

Rapport d'activités 2024



La Forestière en 9 chiffres-clés

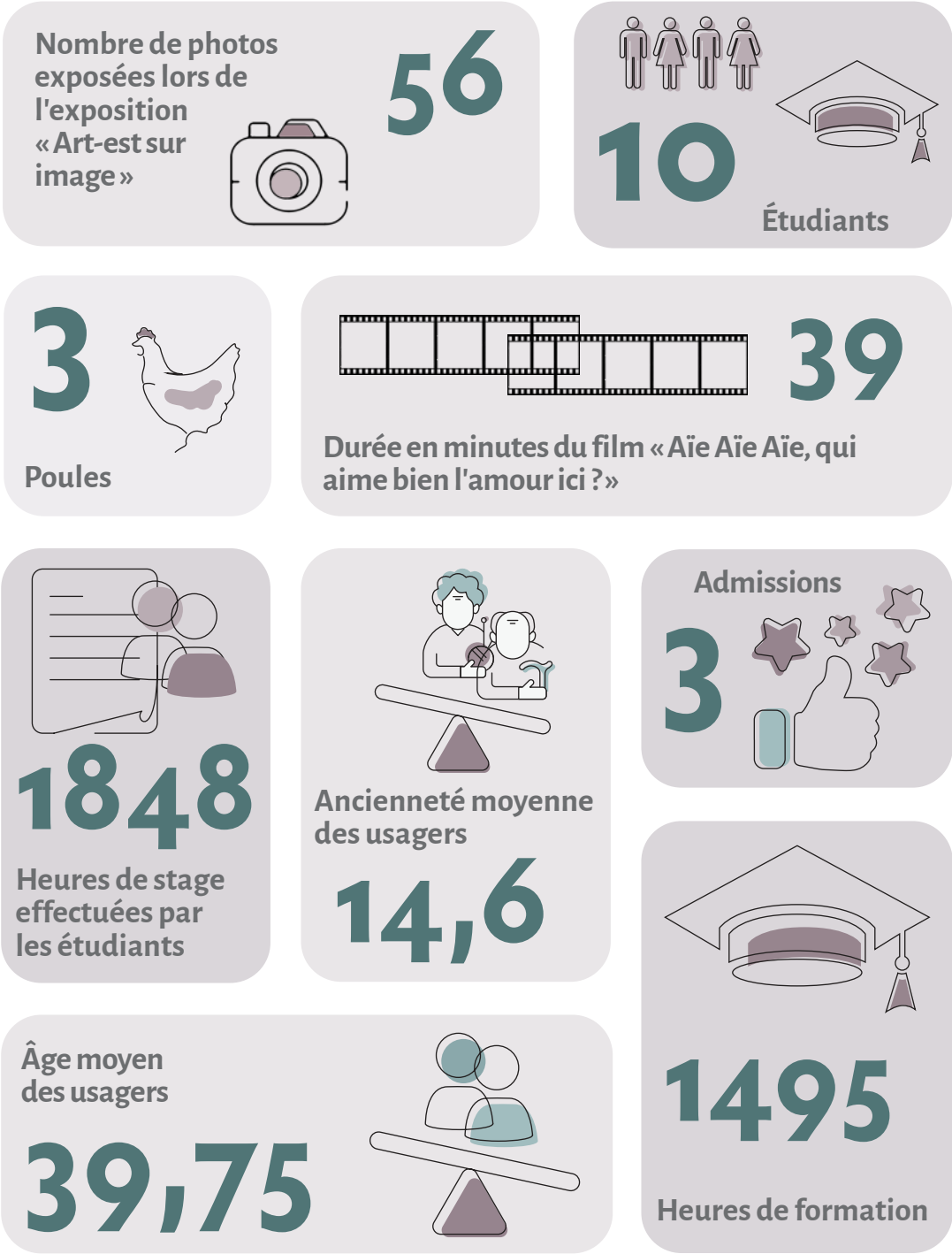


Table des matières

1 – Introduction	2
1. Avant-propos	2
2. Une nouvelle initiative	3
2 – Accompagnement et coordination	5
2.1. Bilan éducatif	6
1. Le bilan	6
2. La Maison 89	8
3. La Maison 93	11
4. La Maison 100	14
5. Le Conseil des Usagers	18
6. La logopédie	19
7. Le bilan psycho-social	20
2.2. Coordination	22
2.3. Contribution du médecin coordinateur	24
3 – Caractéristiques de la population	27
1. Les usagers au 31 décembre 2024	28
2. Les types de déficiences au 31 décembre 2024	30
3. Le multiculturalisme à La Forestière	34
4. Répartition des usagers par commune	35
4 – Situation du personnel	37
1. Le personnel à La Forestière	38
2. Focus sur l'équipe technique	40
3. La formation continue	42
5 – Communication	45
1. Nouvelle voix, même engagement	46
6 – Projet de construction/rénovation	49
1. Permis octroyés : Un nouveau chapitre pour La Forestière	50

Avant-Propos

Ce rapport d'activités 2024 est le reflet d'une belle aventure collective, construite à de nombreuses mains et portée par l'élan de notre nouvelle chargée de communication, Lynn. En le parcourant, vous découvrirez une Forestière en mouvement, attentive à ce(ux) qui l'entoure(nt), et toujours guidée par l'ouverture à l'autre et à son environnement – comme le décrit si justement Olivier Alleman, notre chef d'équipes.

Tout au long de l'année, des projets originaux, parfois même « hors cadre », ont vu le jour. Imaginés et animés par nos équipes éducatives, ils ont permis à chacun de nos usagers de s'exprimer librement, avec ses couleurs, ses rythmes, ses envies. La création artistique y joue un rôle essentiel, comme espace de parole, de valorisation et de lien.

2024 a aussi été une année riche en nouveautés :

- La création du **Comité des familles**, inauguré lors de notre journée Portes ouvertes du 22 juin.
- La mise en place d'un **nouveau poste de coordination**, qui a permis de revoir en profondeur l'organisation des départs sécurisés, mais aussi de concevoir un **intranet institutionnel**. Cet espace numérique réservé aux intervenants rassemble toutes les informations utiles au quotidien : présentation des équipes, des maisons, documents de référence, outils pratiques, comptes rendus de réunions, plannings, etc.

Nous avons également poursuivi l'intégration de la **Communication Alternative et Améliorée (CAA)**, amorcée en 2023. Grâce à l'implication constante de Cécile, notre logopède, la CAA est désormais une évidence dans notre manière de travailler. Elle fait partie de notre quotidien : elle structure nos accompagnements, enrichit nos échanges et donne à chacun les moyens d'être entendu. Nous utilisons une approche multimodale – paroles, gestes Sésame, pointages, expressions, tablettes, tableaux de langage assisté (TLA) – pour nous adapter au mieux à chaque personne.

Bien sûr, tout n'est pas simple. Certaines situations, liées à des questions de santé ou au vieillissement, nous confrontent à nos limites. Et face au manque de relais extérieurs, les familles se retrouvent parfois bien seules. Cela nous pousse à rester en questionnement, à nous soutenir mutuellement, à faire évoluer nos pratiques pour continuer à offrir un accompagnement digne, respectueux et humain.

Enfin, nous terminons l'année avec une grande nouvelle : la Commune d'Ixelles nous a accordé les **permis de bâtir** pour le nouveau bâtiment du 87/89 et la rénovation de la maison du 93. Une étape importante qui ouvre la voie à de nouveaux espaces, pensés dès le départ pour intégrer les dimensions **sensorielles** et **communicationnelles** chères à notre projet.

L'année 2025 s'annonce donc pleine de chantiers, au sens propre comme au figuré ! Mais surtout, elle sera l'occasion de rêver, réfléchir, imaginer des lieux de vie encore plus inclusifs, où chacun pourra trouver sa place.

Bonne lecture !

Véronique GAILLY
Directrice



Une chouette nouveauté à La Forestière !

Au printemps 2024, on a commencé à discuter, avec l'équipe de La Forestière, d'une belle idée : **créer un Comité des Familles**.

L'objectif ? Réunir des parents, des frères, des sœurs ou d'autres proches de nos bénéficiaires pour renforcer les liens, sortir du quotidien et se soutenir les uns les autres.

Ce comité est un espace d'échange et de partage, pour :

- se retrouver autour de **moments simples et conviviaux**,
- organiser des **petites formations**, par exemple sur la **communication alternative**,
- partager des infos utiles sur les démarches, les aides disponibles,
- et pourquoi pas, échanger ensemble à l'avenir de nos proches.

On a imaginé quelque chose de joyeux, à notre rythme, sans pression, juste pour avancer ensemble, dans une bonne ambiance.

Nous sommes déjà une dizaine, si cette idée vous parle, n'hésitez- pas, on serait ravis de vous en dire plus, d'écouter vos suggestions et de construire ce projet avec vous !

Isabelle SEMET
Maman de Chloé
Présidente du CA de La Forestière

Accompagnement et coordination



2.1. Bilan éducatif

1. Le bilan

Si l'année 2023 avait été mise à profit pour nous questionner en équipe sur comment garantir un accompagnement de qualité pour tous les usagers, quelle que soit la complexité de leur situation de handicap, l'année 2024 nous donne l'occasion de souligner **l'ouverture à et sur l'environnement pratiquée par la Forestière**.

Plusieurs enjeux sous-tendent cette **culture professionnelle** : offrir un ensemble de services de qualité aux personnes accueillies et à leur famille, permettre aux personnes de maintenir ou de tisser des liens familiaux et sociaux dans une logique d'inclusion, de développer leur autonomie et d'exercer leur citoyenneté, permettre une prise en charge des doubles diagnostics et, de manière plus générale, des situation de handicap de grande dépendance, connaître les services et dispositifs existants, prévenir les situations de crise, faciliter la prise en charge par certains professionnels « généralistes », démunis lorsqu'ils sont confrontés à des situations de handicap, ...

L'ouverture étant comprise comme une **dynamique impliquant les professionnels, les personnes accueillies, leurs proches et les acteurs de proximité** ..., notre travail auprès des usagers ne peut se réaliser qu'au travers de la mise en place d'un maillage fort avec l'ensemble des institutions, organisations, collectivités et autres partenaires associatifs. En effet, accompagner des personnes en situation de handicap intellectuel et avec troubles du spectre de l'autisme ne se limite pas aux portes de notre centre. Le quotidien de leur entourage non plus.

L'idée est de soigner non seulement **l'accueil à l'intérieur de la Forestière** : des familles, des stagiaires, des bénévoles, des partenaires, des visiteurs... mais également d'**aller vers l'extérieur**

du centre afin d'inclure les personnes accueillies, de sensibiliser la collectivité à l'accueil de personnes en situation de handicap et de créer les conditions d'un enrichissement mutuel.

LA FORESTIÈRE : UNE RESSOURCE POUR L'ENVIRONNEMENT

Le lien entre les professionnels et l'entourage des personnes accueillies est centrale dans l'accompagnement des personnes.

En dehors des temps de rencontre liés notamment au projet personnalisé de la personne accueillie, il est important que les familles puissent être écoutées selon leur besoin et que leurs demandes soient prises en compte.

Gageons que la création du Comité des familles lors de la journée Portes ouvertes du 22 juin 2024 contribuera à nourrir l'établissement d'un dialogue constructif et à favoriser les échanges.

Depuis de nombreuses années, la Forestière constitue également un terrain de stage pour de nombreux étudiants de différentes sections (agent d'éducation, éducateur spécialisé, assistant social, logopède, psychologue, psychomotricien, art-thérapeute, etc.).

10 étudiants issus de différentes écoles de Bruxelles et de Wallonie se sont succédés en 2024 au sein de notre centre pour découvrir et partager l'expertise développée aujourd'hui par les intervenants autour des modes de prise en charge et d'approche des personnes accueillies à la Forestière.

Les stages sont également l'occasion d'échanges enrichissants pour les professionnels amenés à être questionnés sur leurs pratiques et à y incorporer parfois de nouvelles idées amenées par les étudiants dont ils assurent la supervision.

Signalons par ailleurs que la Forestière est également sollicitée par divers organismes tels que la Plateforme pour le service citoyen pour l'accueil

d'un.e jeune volontaire pendant 6 mois ou encore le service d'accrochage scolaire (Seuil a.s.b.l.) pour la réalisation d'un engagement citoyen ou d'activités de rencontres avec notre public dans le cadre de la quinzaine Cap 48.

LA FORESTIÈRE PREND APPUI SUR LES RESSOURCES DE L'ENVIRONNEMENT

Grâce à notre connaissance des difficultés, des besoins spécifiques et des capacités des usagers, la Forestière facilite leur accès aux services à disposition comme tout citoyen.

Cette expertise constitue une vraie plus-value, en particulier dans les situations complexes de handicap, qui requièrent l'intervention de divers acteurs, issus de champs différents, qu'il s'agit de coordonner afin d'offrir une prise en charge cohérente et de fluidifier les passages de relais.

Certains services rendus (prestations et activités) font également l'objet d'un partenariat. Les activités artistiques et culturelles ont occupé une place remarquable en 2024. Que ce soit au travers de l'expo photos Art-est sur image, la collaboration annuelle avec le cours d'arts plastiques pour un groupe d'étudiants en formation d'éducateurs à la Haute Ecole De Fré ou encore la réalisation du film « Aïe aïe aïe, qui aime bien l'amour ici ? » avec l'aide d'artistes intervenantes.

Synonymes d'ouverture sur le monde, de renforcement du lien social et de réalisation de soi, ces projets « hors cadre » permettent à chaque usager de s'affirmer en tant qu'individu singulier, ayant le loisir de s'exprimer librement, dans toutes ses particularités, à travers la création artistique.

FAVORISER UNE PRISE DE DISTANCE

Pratiquer l'ouverture, c'est d'une part permettre aux éducateurs de renouveler leur regard sur les capacités et les ressources des personnes dont ils s'occupent quotidiennement.

C'est aussi permettre aux équipes d'enrichir leurs analyses et de renouveler leurs modalités d'intervention au contact de méthodes et de pratiques différentes.

Pratiquer l'ouverture permet d'autre part aux usagers de se poser des nouvelles questions sur leur situation ou de se les poser différemment. Cette prise de distance favorise la compréhension de l'environnement dans lequel ils vivent. La personne peut mieux construire sa place au milieu des siens et dans sa vie sociale.

EN GUISE D'ENVOI

Le projet collectif de la Forestière fait l'objet d'attentions et d'adaptations constantes.

C'est pour cette raison qu'il est important d'interroger notre manière d'agir et l'ouverture sur l'environnement pratiquée par le centre introduit du mouvement et contribue à l'amélioration continue de la qualité de nos prestations.

Pour poursuivre ce bilan éducatif, nous avons demandé aux différentes équipes ainsi qu'à la logopède d'apporter leur contribution et de souligner les éléments marquants de l'année 2024 au sein de leur maison ou de leur fonction.

Olivier ALLEMAN
Chef d'équipes



2. La Maison 89

Fort de notre expérience en 2023, centrée sur la recherche de stabilité, nous avons su préserver tout au long de l'année un équilibre dans nos accompagnements, malgré les mouvements au sein de l'équipe et les changements parmi nos bénéficiaires. Nous avons également dû faire face aux limites de nos actions pour certains d'entre eux, liées à des problématiques de santé ou au vieillissement.

L'arrivée de nouveaux profils a également remis en question l'importance de fournir des outils de communication adaptés.



Le travail accompli l'année dernière a permis à chacun de repartir sur des bases solides, claires et accessibles à tous. Cela nous a également offert l'opportunité d'élargir nos réflexions pour aborder des enjeux plus ciblés, tels que les temps de repas, les outils multimédias pour la communication ainsi que le vieillissement de nos bénéficiaires.

DE LA STABILITÉ AU CHALLENGE: RÉFLEXION ET AVANCEMENT DANS NOTRE ÉQUIPE

L'année 2024 nous a permis, grâce à une stabilité instaurée, de nous interroger sur plusieurs sujets qui étaient en suspens depuis un certain temps. Ces réflexions ont été alimentées par des échanges pluridisciplinaires, des journées séminaires et des formations.

Ainsi, nous avons commencé à aborder la question des repas, des moments essentiels pour nos bénéficiaires où se jouent à la fois la santé et la communication. Nous avons entamé une réorganisation des espaces et de notre accompagnement, en partenariat avec notre logopède, afin de répondre au mieux aux besoins de chacun, tant sur le plan pratique (mastication, fausse déglutition, etc.) que sur celui de la communication.

Le vieillissement des bénéficiaires a également été un sujet de réflexion. Nos groupes sont constitués de profils intergénérationnels, mais nous avons constaté des différences dans le déroulement des journées pour chacun. Cette réflexion nous a également permis de poser les limites de nos accompagnements. Le travail en groupe ne permet pas d'assurer des prises en charge individuelles, surtout lorsqu'il s'agit de besoins spécifiques liés à la santé physique ou mentale. Nous sommes au début de cette réflexion, qui devra être approfondie et remise en question au fil des années à venir.

Un autre point majeur a été le travail sur la communication avec nos bénéficiaires, notamment suite à l'arrivée d'une personne avec un trouble du spectre autistique (TSA) et ayant besoin de Communication Alternative et Améliorée (CAA). Nous nous sommes interrogés sur la transition entre l'école et le Centre de Jour (CDJ) sans outils de communication. En partenariat avec notre logopède, l'outil TD SNAP



a été un véritable levier pour cette personne, lui permettant de s'exprimer, de se faire comprendre et ainsi de réduire ses troubles du comportement.

Au-delà de cette situation particulière, cet outil nous ouvre des perspectives infinies pour clarifier la communication au quotidien. Nous avons également mis l'accent sur la réorganisation des horaires individuels et la mise en place d'outils communs, tels que le tableau de langage assisté.

Nous avons travaillé sur l'autodétermination de nos bénéficiaires, afin de leur offrir plus d'autonomie au quotidien. Nous sommes convaincus que cela passe par la communication.

En parallèle de ces réflexions, nous avons maintenu nos activités habituelles de l'année précédente : école du cirque, ferme, sport, piscine, potager, activités artistiques, danse, snoezelen, bien-être, etc.

Nous avons également poursuivi nos partenariats avec le centre de jour Artemia, ce qui a donné lieu à deux grands événements de matchs de foot. Comme chaque année, nous avons vendu les post-its Cap 48 avec des jeunes de Seuil et participé à une journée sportive lors d'Adapt Day organisé par la FéMA.



CONCLUSION

À ce jour, la stabilité que nous avons atteinte ouvre de nouveaux champs de réflexion et d'avancement dans notre quotidien. Le travail accompli au sein du programme STICS au cours des deux dernières années, que nous venons de clôturer, nous a permis de solidifier notre projet au sein du groupe 89, tout en clarifiant nos objectifs à court et à long terme.

Nous fonctionnons au quotidien dans une démarche réflexive, en échangeant nos pratiques, afin de réorganiser et d'améliorer continuellement notre accompagnement.



3. La Maison 93

L'année 2024 est marquée par quelques changements. En effet, au cours de cette année, nous avons vécu le décès de Danièle. Certains anciens prennent leurs pensions comme Alain et Karine, tandis que de nouveaux bénéficiaires et accompagnants nous rejoignent. Ali, une accompagnante ainsi que Sara, Bilel et Mariame ont rejoint le 93 apportant une nouvelle dynamique.



Le rez-de-chaussée accueille majoritairement des personnes âgées, même si de plus en plus de jeunes nous rejoignent. Le 1er étage garde sa spécificité «Expression Artistique».



En cette année 2024, nous avons étoffé notre accueil. En effet, après leur café, les usagers du rez-de-chaussée se réunissent et nous construisons ensemble la journée à l'aide de notre nouveau panneau d'accueil. Sur ce panneau, nous allons retrouver les accompagnants et usagers présents du jour (photos) ainsi que les différentes activités de la journée (pictos). Un.e bénéficiaire récapitule la journée à l'aide de ces panneaux.

Il y a un tableau pour les activités du matin et un autre pour les activités de l'après-midi.

Ces tableaux sont accrochés dans la pièce de vie et chacun (du RDC et du 1er étage) peut venir tout au long de la journée vérifier à quelle activité il participe.

Notre semaine est rythmée par diverses activités (listées ci-dessous), activités régulièrement ajustées selon les différents besoins des participants.

LES ACTIVITÉS DU REZ-DE-CHAUSSÉE :

- La piscine (sportive et douce) ;
- La cuisine (soupe et pâtisserie) ;
- Les sorties / balades (achats, intégration, mobilité, visites, ...) ;
- Bien-être (soins, massages, relaxation) ;
- Activités occupationnelles (set de table, perles, jeux de société, dessins, ...) ;
- Actualité (tous les jours de 12h à 12h30) ;
- Sport (Collaboration entre les 3 maisons) ;
- Percussions (Collaboration entre les 3 maisons) ;
- Libre - Choix ;
- Luape (1 fois par mois) ;
- Musique (Thématiques diverses, découvertes, souvenirs) ;
- Les services à la collectivité (Courses, vaisselles, rangement, ...) ;
- Potager ;
- Visionnage de films anciens (réminiscence, découverte) ;
- Bain sonore (Collaboration avec le 89).

ATELIER ARTISTIQUE

En 2024 l'atelier artistique du 1er étage du 93 a conservé ses activités habituelles:

Peinture, dessin, gravure, céramique, broderie et textile ainsi que le collage. L'activité céramique a été ouverte cette année à certain.e.s participant.e.s de la maison du 100.



Nous continuons aussi à visiter des expositions à Bruxelles et à travers la Belgique, nous avons par exemple visité le site du Grand-Hornu au mois de juillet.



L'atelier artistique est aussi tourné vers des projets extérieurs, qui s'articulent grâce à des artistes intervenant.e.s de tous horizons qui permettent aux bénéficiaires de découvrir des techniques et approches artistiques nouvelles et variées.

Nous avons clôturé en juin le projet "Hors d'oeuvre" lors d'une grande soirée festive à la forestière, avec une exposition, des concerts et un grand banquet.

Le mois de juin fut bien chargé car nous avons aussi projeté au cinéma Nova le film *Aïe aïe aïe, qui aime bien l'amour ici ?*, réalisé en partenariat avec le CVB (Centre Vidéo de Bruxelles). Cette soirée marquait la consécration d'un long projet de réalisation cinématographique, le film a été accueilli avec beaucoup de joie pour notre plus grand plaisir.

Nous avons aussi accueilli un nouveau projet artistique : 'Mémoire de l'air'. Mené par le collectif 'Antenne Italique' avec qui nous avons pu réaliser des ateliers autour du thème de l'attention et de la perception des informations constantes que notre société nous impose et comment pouvons nous traduire cela en langage artistique. Le projet est toujours en cours et nous essayons de trouver comment nous allons le présenter vers l'extérieur à travers une publication et une expo.

Comme chaque année nous avons réitéré notre collaboration avec la haute école De Fré qui forme de futur.e.s éducateur.ices spécialisé.e.s. Ce projet est basé sur le lien créé entre nos usager.e.s et les étudiant.e.s autour d'ateliers artistiques et musicaux.

2024 a été aussi l'occasion pour nous de démarrer un nouveau projet de film, toujours sur le thème de l'amour, en partenariat avec le centre culturel de Jette. Cette fois les usagers collaborent avec des enfants âgés de 6 à 10 ans. Durant des ateliers créatifs, les enfants et nos bénéficiaires questionnent le sens du mot amour et font évoluer ces idées en prenant la caméra ou en enregistrant des discussions.



Comme chaque année l'atelier du 93 s'est joint aux autres maisons pour relancer notre concours photo inter-centres 'Art est sur image'. En 2024 nous avons travaillé sur le thème du bonheur. L'expo regroupant tous.les participant.e.s a eu lieu en Mars au Kult XL.

L'année 2024 a été riche en expériences et nous avons pu une fois de plus offrir un espace d'expression aux bénéficiaires, toujours tourné vers le lien et la rencontre à travers l'art et la créativité.

Il existe une très bonne collaboration entre les usagers et les accompagnants du RDC et du 1er étage. Chacun peut s'inscrire dans les différentes activités, les différents projets selon leurs envies et/ou leurs besoins.

Pour permettre de mieux collaborer, de pousser nos réflexions et de répondre aux besoins des usagers, nous bénéficions de réunions d'équipe 3 fois par mois. Nous avons également une supervision clinique avec une personne extérieure 3 fois dans l'année.

Depuis cette année, nous avons débuté une supervision STICS, ce qui permet à l'équipe d'avoir un temps d'arrêt, de pouvoir communiquer et de réfléchir aux mieux sur notre pratique au sein de l'institution.



4. La Maison 100

UNE ANNÉE DE STRUCTURATION ET D'INNOVATION

L'année 2024 a été marquée par une dynamique d'évolution et de renforcement au sein de notre Maison. Nous avons poursuivi notre engagement à proposer des activités adaptées, réfléchies et pertinentes pour nos bénéficiaires. L'organisation des activités fixes a permis d'offrir une structure stable et lisible, favorisant un cadre rassurant et propice à leur développement.

Parallèlement, de nouvelles activités ont été introduites avec un vif succès. Nos bénéficiaires s'y sont pleinement investis, démontrant leur enthousiasme et leur envie de progresser. Nous avons également accueilli un nouveau bénéficiaire : Selçuk. Il entame doucement son cheminement à La Forestière, s'adaptant progressivement à son nouvel environnement. Par ailleurs, l'arrivée d'un collègue, le retour d'une autre et un départ ont entraîné une réorganisation fluide et cohérente des activités.



« ALVIN, C'EST MON

CONFÉRENCE (RÉFÉRENT.) »



DES ACTIVITÉS STRUCTURANTES ET ENGAGEANTES

1. Les activités fixes : un repère essentiel

Les activités fixes demeurent le socle de notre approche. Elles permettent d'instaurer un cadre structurant, essentiel pour le bien-être et la progression de nos bénéficiaires. Parmi celles-ci :

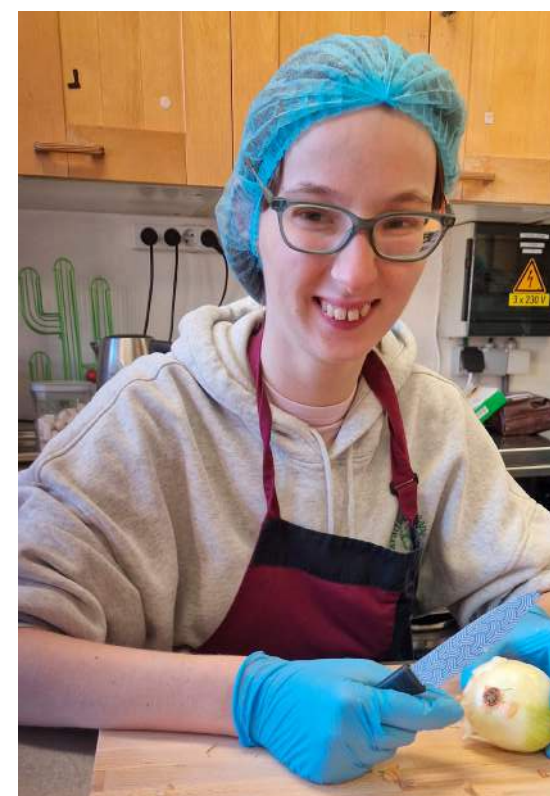
- **Sport** : L'athlétisme continue d'être un rendez-vous incontournable, permettant aux bénéficiaires de travailler sur leur endurance, leur coordination et leur dépassement de soi. Le groupe sport se réunit deux fois par semaine pour explorer divers sports en salle ou en extérieur, favorisant la collaboration inter-maisons.
- **Hippothérapie** : Cet atelier propose une approche complémentaire visant le bien-être physique et émotionnel des bénéficiaires. L'hippothérapie permet de développer la motricité, la concentration et la coordination grâce à l'interaction avec le cheval, tout en renforçant la confiance en soi.

- **Multimédia** : L'atelier multimédia s'inscrit dans un processus d'apprentissage long et parfois complexe. Pour certains, l'utilisation des technologies est intuitive grâce à leur parcours institutionnel ou aux acquis développés à la maison. Pour d'autres, tout est à construire, et l'apprentissage débute à zéro.

Nos objectifs : À travers cet atelier, nous visons avant tout la fluidité et la compréhension de l'utilisation des appareils. Notre ambition est qu'à la fin de la saison, chaque

participant puisse évoluer en toute autonomie, que ce soit sur un outil spécifique ou à travers plusieurs dispositifs numériques.

- **Atelier cuisine** : L'atelier cuisine a permis à nos talents de démontrer leurs compétences et ainsi se valoriser en proposant des repas pour la collectivité. Nous proposons ainsi un tour du monde culinaire où la culture de tous est représentée. Cette année, nous avons la chance d'avoir un partenariat avec l'ASBL Refresh, ce qui nous permettra de pousser nos talents encore plus loin, un beau projet d'inclusion en perspective.



- **Snoezelen** : Cet atelier offre un espace dédié à l'exploration des 5 sens qui permet à la personne de mieux découvrir son corps, de lâcher prise et de libérer son énergie. C'est une approche qui valorise la relaxation dans un environnement sécurisant et avec un accompagnement individualisé.



- **Psychomotricité** : Deux médias principaux ont été employés dans le cadre des ateliers : la danse créative et le travail dans l'eau.

Danse créative

Les participants ont partagé des mots qui illustrent leur expérience : corps, bâton, pleine forme, musique, super, bouger, crier, respirer, foulard et même un peu difficile. Ces termes reflètent leur engagement et les défis rencontrés. L'atelier, structuré en deux phases, propose de débiter par un travail psychocorporel suivi d'une danse libre. Ce processus a permis d'améliorer la manière d'être et de favoriser les interactions. Les exercices d'échauffement et les mouvements synchronisés, enrichis par des foulards, ont aidé les participants à se reconnecter à leur corps de manière ludique. Pour terminer la séance, une signature gestuelle est proposée.

Le travail dans l'eau

Chaque semaine, nous nous retrouvons pour un moment privilégié dans l'eau chaude, axé sur le travail du portage. Ce temps procure au bénéficiaire soutien et sécurité, lui permettant d'explorer son corps et de s'exprimer à travers ses mouvements. La chaleur de l'eau favorise la détente et l'aide à libérer ses émotions. Nous intégrons également des jeux de regard et des échanges ludiques ce qui enrichit l'expérience et renforce notre lien. Pour conclure la séance, nous partageons un échange verbal sur son vécu.

- **Musique** : Nous explorons différents styles musicaux pour aider les participants à exprimer leurs émotions par la parole, les pictogrammes ou le langage corporel, tout en développant l'écoute active et la concentration.
- **Atelier art-thérapie** : L'objectif de cet atelier est de proposer un panel diversifié d'outils artistiques et de guider la personne vers ses propres choix, de l'ouvrir à sa propre créativité. Un étalage de matériel et de matériaux artistiques est disposé dans l'atelier, permettant à chaque participant de s'en servir à sa guise, sur la base de techniques multiples et variées proposées par l'éducateur.
- **Atelier photo** : L'objectif de cet atelier est d'acquérir des compétences techniques de base, de favoriser l'expression personnelle et de stimuler la créativité. Le travail photographique se fait en amont et en aval, en individuel ou en collectif. La finalité peut être un événement public ou bien la création d'albums photo personnels, retraçant le quotidien des participants à La Forestière.
- **Atelier bois et potager urbain** : Le projet bois et le projet potager urbain vont de pair. En effet, nous avons la possibilité de mettre à l'œuvre nos talents pour la construction

de nos jardinières, tout en ayant la chance de le faire en recyclant et en pratiquant l'upcycling. Le tout permet de lancer notre projet de potager urbain, offrant ainsi un petit espace pour se reconnecter avec la nature en pleine ville, mais surtout pour ravir nos papilles.

2. De nouvelles activités innovantes

Cette année, nous avons enrichi notre programme avec des initiatives qui ont suscité un vif intérêt chez nos bénéficiaires:

- **L'activité de graffiti et de personnalisation de t-shirts** permet aux participants d'exprimer leur créativité en utilisant des pochoirs pour customiser leurs vêtements, offrant ainsi un espace pour l'art et l'expression personnelle.
- **Atelier danse**: Cet atelier permet d'exprimer les émotions à travers le mouvement, tout en développant des compétences physiques telles que la coordination, l'équilibre et la mémorisation. Les participants apprécient particulièrement cette activité et attendent avec impatience chaque nouvelle session.
- **Atelier soin du corps**: l'atelier soin du corps est centré sur le bien-être, le soin de soi et l'attention portée à l'autre. Il offre aux participantes l'opportunité d'investir leur image



et de renforcer leur confiance en elles à travers des pratiques esthétiques telles que la coiffure, le maquillage ou les soins du visage. En leur attribuant des rôles valorisants, comme celui de coiffeuse ou d'esthéticienne, une place d'exception leur est accordée au sein de l'atelier. Cette dynamique renforce l'estime de soi, encourage la prise de parole et facilite l'expression des ressentis.



L'atelier intègre également l'utilisation de l'espace sensoriel, un lieu dédié à l'exploration des sens, conçu pour favoriser la relaxation et le lâcher-prise dans un environnement sécurisant. Cet espace contenant constitue un véritable refuge, permettant aux participantes de s'extraire temporairement pour se recentrer. Elles peuvent ensuite réintégrer l'atelier avec une plus grande capacité à exprimer leurs ressentis et leurs besoins.

UN ENGAGEMENT TOUJOURS RENOUVELÉ

Notre équipe s'investit pleinement dans l'accompagnement des bénéficiaires et la mise en place d'un cadre structurant et bienveillant. Chaque activité est pensée avec soin pour répondre aux besoins spécifiques de chacun, dans une dynamique d'évolution constante. L'année 2024 a été une année de structuration et d'innovation, et nous poursuivrons cette dynamique afin de continuer à offrir un environnement riche et stimulant pour nos bénéficiaires.

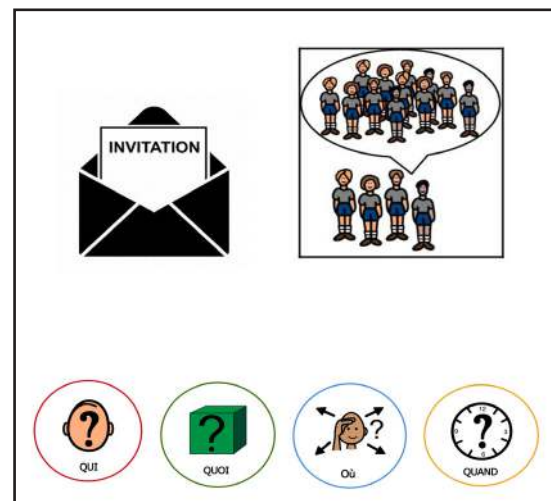


5. Le Conseil des Usagers

Le Conseil des Usagers (CU) continue de se réunir toutes les six semaines. Tout se passe si bien qu'il n'y a pas eu de changement dans son fonctionnement. Chaque réunion est composée de deux représentants par maison, qui se proposent volontairement pour chaque réunion. Cette diversité de profils enrichit les discussions et crée une dynamique unique à chaque fois. C'est un moment de rencontre toujours enrichissant, tant en termes de discussion, que sur le plan humain. Et nous sommes, nous intervenants, toujours éblouis et impressionnés par leur enthousiasme et leur discussion.

Les réunions permettent de faire le point sur les nouveaux arrivants (usagers, stagiaires, personnel) et sur les départs ou les remplacements. Les usagers sont toujours très intéressés d'être au courant de ces mouvements et c'est souvent l'occasion de rencontrer les nouveaux venus ou de penser à une façon de dire au revoir à ceux qui nous quitteront prochainement.

Nous abordons également les grands moments de la vie à La Forestière et les projets "extraordinaires" organisés ponctuellement dans l'année par certains groupes, comme la participation à un concours d'exposition de photo inter-centres, des fêtes institutionnelles, le rapport d'activité en FALC... Nous discutons de ce qui se passe en interne à la Forestière, mais aussi de toutes les actions de nos usagers tournées et produites à l'extérieur de notre établissement. C'est une grande fierté pour eux.



Nous avons gardé l'habitude d'inviter un intervenant à chaque CU, avec le consentement des usagers. Cela leur permet de rencontrer des personnes qu'ils voient moins souvent et de montrer leurs capacités à participer activement aux réunions, à donner leur avis, à poser des questions, à proposer des idées, suggérer des nouveautés. Ils sont fiers de défendre leurs idées et de contribuer à la vie et aux décisions institutionnelles.

Après chaque CU, un rapport est rédigé et envoyé aux équipes éducatives pour être partagé avec les autres bénéficiaires. Ce rapport aide les éducateurs à soutenir les représentants lorsqu'ils partagent les nouvelles avec les autres.

L'enthousiasme des usagers représentants, a même inspiré des réunions communautaires dans les groupes d'accueil au sein de chaque maison ! Elles sont tenues en groupe et encadrées par les équipes éducatives de chaque maison. Elles se tiennent à des rythmes différents selon les besoins.

Bientôt peut-être le CU tiendra sa propre Réunion Générale des Usagers ... ?

Mélanie GERMA
Psychologue

6. La logopédie

En continuité avec le travail amorcé en 2023, nous avons cette année poursuivi l'intégration de la **Communication Alternative et Améliorée (CAA)** au sein de La Forestière. La CAA est ancrée dans notre quotidien : elle fait partie de notre manière naturelle d'interagir, de structurer nos accompagnements et de penser la communication. Nous utilisons une approche multimodale – paroles, gestes Sésame, pointages, expressions, tablettes, **Tableaux de Langage Assisté (TLA)** – pour répondre aux besoins spécifiques de chaque bénéficiaire. Cette année, nous avons renforcé les TLA collectifs, notamment pour les repas, les accueils, les émotions ou les règles de vie, permettant un cadre commun et cohérent.

Grâce au nouvel **intranet partagé**, chaque professionnel a accès aux outils utilisés dans chaque maison, favorisant la cohérence et la mutualisation des bonnes pratiques.

La CAA se poursuit aussi grâce à l'**achat de trois iPads** mis à disposition dans les maisons. Ces derniers permettent un accès direct et régulier aux outils de CAA, pour l'équipe et les bénéficiaires. À ce jour, **quatre bénéficiaires disposent également de leur propre outil technologique robuste**, adapté à leurs besoins – et ce nombre est amené à grandir !



Cette année, nous avons eu la chance de travailler avec l'association **Co Papote**, représentée par deux logopèdes spécialisées en CAA, Alice et Francesca. Cette collaboration a permis de redéfinir des objectifs adaptés à notre réalité de terrain. Nous avons pu réfléchir tous.ensemble à travers un séminaire enrichissant. Nous avons poursuivi ce travail de fond sur toute l'année. Nos interventions ont été fondées sur l'évaluation de nos compétences, de nos outils et de notre posture en tant que modélisateur de CAA.

Nous avons automatisé les réflexions liées à nos pratiques au quotidien : comment chaque personne exprime-t-elle ses besoins ? L'outil est-il toujours disponible ? Qui fait quoi dans l'équipe ? Cette démarche réflexive nous permet d'évoluer ensemble, avec rigueur, constance et confiance dans le potentiel de chacun.

Dans le prolongement de nos nouvelles bonnes pratiques en CAA, nous avons réactualisé notre **Règlement d'Ordre Intérieur (ROI)**. Ce dernier est désormais décliné en version **Facile à Lire et à Comprendre (FALC)** et accompagné de visuels pictogrammes, renforçant l'accessibilité. Parallèlement, en collaboration étroite avec la psychologue et la stagiaire psychologue, nous avons réalisé les **profils sensoriels** de plusieurs bénéficiaires. Cette démarche a permis d'affiner notre compréhension des besoins spécifiques de chacun.

Enfin, nous avons poursuivi cette année plusieurs réflexions autour des **futurs bâtiments**, avec la volonté d'y intégrer pleinement les dimensions sensorielles et communicationnelles. Cela nous permet de projeter comment proposer et préparer des espaces inclusifs et adaptés à la diversité des profils de personnes que nous accompagnons.

Cécile BAILLY
Logopède

7. Le bilan psycho-social

En 2024, l'équipe Psycho-Médico-Sociale (PMS) suit les évolutions de l'institution, avec un focus tout particulier sur le thème de la communication. Le PMS reste un point de contact essentiel entre les équipes, les familles et le réseau (hébergements, partenaires et médecins) avec un intérêt toujours centré sur la prise en charge de l'usager et son bien être.

Pour coordonner ses missions, le PMS continue à se réunir tous les 15 jours avec la Directrice et le chef d'équipes. Ces réunions nous permettent de faire remonter les informations, en faire le suivi et d'établir nos actions respectives.

Une fois par mois, le PMS participe à la Réunion Générale (RG) pour informer l'ensemble des équipes des actions en cours et des situations concernant les usagers. Cette réunion permet de coordonner nos interventions avec celles des équipes éducatives et de renforcer les liens entre nous, tout en assurant une mise à jour collective sur l'évolution des usagers. De plus, tous les

deux mois, lors de la RG, le PMS et la logopède interviennent dans les Temps d'Échanges Pluri-Professionnels (TEPP) pour rencontrer les équipes et discuter des situations ou des questions relatives aux usagers.

La psychologue et l'assistant social participent également aux supervisions cliniques portant sur un bénéficiaire par maison et animées par une personne extérieure.

Enfin, chaque mois, le PMS présente aux équipes éducatives une anamnèse détaillée d'une personne accueillie. Ce moment est consacré à l'analyse approfondie de la singularité de l'individu, de son parcours de vie, de son évolution et de son fonctionnement général.

En termes de communication en interne, le PMS, en collaboration avec la coordinatrice du centre, a entrepris une réflexion sur le développement d'un nouvel outil de communication interne. L'objectif principal était de garantir un accès facile à cet outil et d'assurer une transmission fluide de l'information.

C'est ainsi qu'a été créé l'intranet, un outil informatique conçu pour faciliter la communication au sein des équipes et pour documenter les événements de vie ainsi que les observations et questions concernant les personnes accueillies. L'intranet offre également un accès centralisé à tous les documents essentiels au bon fonctionnement de l'institution, tels que le Projet Personnalisé d'Interventions et de Soutiens (PPI&s), les outils de communication, les anamnèses et les calendriers. Cet outil a rapidement été adopté par l'ensemble des équipes, permettant ainsi de quantifier et de qualifier nos observations, procédures et actions de manière efficace.

Dans le cadre des procédures d'admission et toujours dans le souci d'améliorer la communication, le PMS, en collaboration avec la directrice et le chef d'équipes, travaille de façon plus étroite avec la logopède du centre, afin d'améliorer l'accueil de la personne dès sa période d'essai. Celle-ci recueille des informations auprès des familles, des écoles ou autres lieux d'accueil pour assurer une bonne transmission et transition des outils de communication. Et cela afin de faciliter l'intégration de la personne, tant sur le versant de la compréhension de son nouvel environnement, que pour améliorer la communication de la personne.

En parallèle, le PMS se charge de la communication et de l'échange d'informations entre les familles/l'hébergement et les équipes éducatives, afin d'assurer un suivi de qualité pendant cette étape clé de la vie de la personne accueillie. En 2024, 5 personnes ont été rencontrées, 3 personnes ont effectué un essai, 3 personnes ont été dites admissibles, et 3 ont intégré la Forestière. Une fois admise, la communication autour de la personne reste centrale. En effet, Le PMS reste en contact étroit avec les équipes, la famille et les lieux de transitions, et s'engage, au bout de trois mois, à organiser une rencontre de suivi. C'est un moment qui permet de faire le point sur l'adaptation de la personne et des entourages et surtout, c'est un moment où la personne accueil-

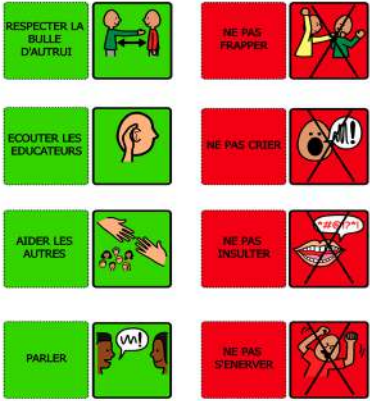
lie peut exprimer son envie ou non de continuer à évoluer au sein de notre établissement.

Concernant les procédures, le PMS a travaillé à l'amélioration du processus de création des PPI&s. Pour assurer un suivi rigoureux de cette procédure, un calendrier a été établi, permettant de répertorier à la fois les dates prévues pour la création des PPI&s et celles de leur réévaluation. Ce calendrier des PPI&s est désormais en vigueur jusqu'en 2028.

Enfin, pour améliorer la communication et la compréhension de nos usagers, le PMS, en collaboration avec la logopède, a élaboré des Tableaux de Langage Assisté (TLA). Ces outils sont développés pour des moments spécifiques et des besoins individuels, tout en bénéficiant souvent au collectif des personnes accueillies.



CHARTRE COMPORTEMENT



Les TLA augmentent la compréhension et l'expression des usagers, favorisant ainsi leurs interactions. Depuis leur mise en place, nous avons observé une réduction des troubles du comportement (TC) et une amélioration du bien-être général. Dans le même esprit, des chartes ont été créées. Certaines sont communes à tous les environnements, comme les chartes de bonne vie à la forestière, tandis que d'autres sont spécifiques à certaines thématiques ou besoins individuels/collectifs de nos usagers.

2.2. Coordination

Cela fait désormais un an que j'ai endossé et développé le rôle de coordinatrice au sein de La Forestière. Cette première année a été l'occasion pour moi de découvrir pleinement cette fonction, d'observer, de réfléchir, et de concevoir des outils visant à fluidifier la communication et optimiser l'organisation entre les différentes équipes éducatives, la direction et l'équipe technique de l'institution.

Étant au cœur de mes missions, la communication a été un axe prioritaire sur lequel j'ai concentré mes efforts en mettant en place divers outils.

Tout d'abord, je participe chaque semaine à la réunion de coordination, un moment d'échange essentiel entre la direction et les équipes éducatives. J'assure la rédaction du procès-verbal, diffusé chaque lundi, permettant à chacun d'accéder aux informations indispensables au bon fonctionnement de La Forestière.

Par ailleurs, j'ai pris en charge l'organisation des transports des usagers entre leur domicile et l'institution. Un tableau, mis à jour quotidiennement, ainsi qu'une répartition claire des usagers, permettent aux intervenants de rassembler les personnes concernées en attendant l'arrivée du chauffeur. Cette organisation a pour objectif de sécuriser les départs, désormais encadrés dans la cour du 89. Un éducateur référent assure l'accompagnement de chaque groupe jusqu'à l'installation dans le véhicule.

Durant l'été, le rythme au sein de La Forestière change. Une organisation spécifique a donc été pensée pour cette période : un dossier complet rassemblant les informations sur les sorties, les besoins en transport, ainsi que la présence des usagers et des membres du personnel a été mis en place et accessible à tous. De plus, chaque matin, un éducateur par maison, Olivier Alleman (chef de groupe) et moi-même nous réunissons pour coordonner les activités et les sorties prévues de la journée.



L'été a également été marqué par la création de "l'intranet" de La Forestière, un projet qui me tenait à cœur depuis un certain temps. Conçu avec l'aide de la psychologue et de la logopède, cet espace numérique, réservé aux intervenants de l'institution, centralise toutes les informations utiles au bon fonctionnement : présentation des équipes et des maisons, documents importants, outils de travail, procès-verbaux de réunions, plannings, etc. Chaque usager dispose également d'une page personnelle regroupant son profil, son projet individuel, ses outils de communication, etc. Il est également possible d'y inscrire et partager les observations faites par les professionnels.

Tous ces outils sont en constante évolution et ont vocation à être enrichis et améliorés. Des temps d'échange sont prévus afin de recueillir les retours de chacun et faire en sorte que tout le monde puisse s'y retrouver.

L'année 2025 s'annonce encore riche en réflexions, en projets et en nouvelles créations. J'ai hâte de poursuivre cette dynamique et de découvrir tout ce qu'il reste encore à accomplir.

Magali HERIS
Coordinatrice



Éducateur responsable	Transport et Vie 4					
	09h00 - 10h30					
	 SALAH DIN	 LUISA MARIA	 BILEL	 JEAN-CLAUDE	 MARIAME	 MELANIE
	 NANSIRA	 SARA				



2.3. Contribution du médecin coordinateur

En tant que médecin coordinateur au sein de La Forestière, mon rôle en 2024 a été d'assurer le suivi médical global des usagers, en collaboration étroite avec l'équipe pluridisciplinaire, et en particulier avec les éducateurs spécialisés.

Mon travail s'est articulé autour de plusieurs axes:

- **Évaluation et suivi de la santé** des usagers, en veillant à l'adaptation continue des prises en charge médicales en fonction de l'évolution de leurs besoins spécifiques. J'ai notamment participé à la visite hospitalière d'un usager ayant présenté une décompensation psychique sévère, nécessitant une hospitalisation en milieu psychiatrique, afin d'assurer une continuité de la prise en charge entre l'hôpital et le centre de jour.
- **Coordination avec l'équipe éducative**, afin d'assurer une approche cohérente entre le projet d'accompagnement, les objectifs éducatifs et les soins de santé nécessaires. Un lien de confiance a été établi avec les éducateurs spécialisés, qui savent qu'ils peuvent me transmettre directement leurs observations. Celles-ci, souvent très précieuses grâce à leur grande proximité et vigilance auprès des usagers, me permettent de détecter précocement d'éventuels problèmes de santé. Sur base de ces observations, je prends contact avec les familles et les médecins traitants pour organiser, lorsque nécessaire, un suivi médical adapté.
- **Sensibilisation et soutien à l'équipe** : des séances d'information ont été organisées pour renforcer les compétences de l'équipe, notamment sur :

- la reconnaissance des signes de souffrance physique ou psychique,
- la gestion des traitements,

- ainsi que l'éducation au diabète de type 1, en lien avec la présence de deux usagers diabétiques type 1 nécessitant une vigilance accrue. Ces séances ont porté sur l'identification précoce des signes d'hyperglycémie et d'hypoglycémie, la conduite à tenir en cas de déséquilibre glycémique, ainsi que l'apprentissage de l'usage sécurisé de l'insuline injectable.

- **Mise en place d'outils de surveillance clinique** : afin d'objectiver certains symptômes et d'optimiser la réactivité de l'équipe, j'ai élaboré et mis en place plusieurs **tableaux de suivi standardisés**. Ces outils ont permis :
 - de surveiller la fréquence et les circonstances des **chutes** chez un usager à risque,
 - de documenter les **fausses déglutitions suivies de syncopes** chez un autre usager,
 - de suivre la **somnolence diurne** et de contrôler régulièrement la **saturation en oxygène** chez un usager présentant des **apnées du sommeil**.
- **Participation active aux réunions interdisciplinaires**, contribuant à la réflexion globale autour de la qualité de vie et de l'autonomie des usagers, en cohérence avec leurs projets personnalisés.

En collaboration étroite avec les éducateurs spécialisés, nous avons ainsi favorisé une prise en charge plus préventive, mieux adaptée, et centrée sur les besoins réels de chaque usager accueilli au centre de jour. Ce travail d'équipe est essentiel pour garantir non seulement la sécurité médicale, mais aussi l'épanouissement et la participation active des usagers dans leur quotidien.

Dr MSELLEK Malika
Médecin coordinateur





Caractéristiques de la population

Situation des usagers inscrits au 31 décembre 2024

1. Les usagers au 31 décembre 2024

En 2024, La Forestière a vu son agrément augmenter de 2 places. Depuis, le centre est agréé pour accueillir **58 personnes** (en équivalent temps plein).

Depuis quelques années, nous connaissons

des mouvements dans la population accueillie (sorties, admissions et réduction du temps de fréquentation). Durant l'année 2024, 4 sorties ont eu lieu. Celles-ci ont été compensées par 3 admissions.

A la date du 31 décembre 2024, nous accueillons donc un total de 65 Usagers (dont 20 personnes à temps partiel).

La situation de ces usagers est répartie comme suit :

Situation	Agrément
Personnes vivant en famille	41
Personnes vivant en hébergement agréé	23
Personnes vivant en hébergement non-agréé	1

Répartition de la population en fonction du sexe – 31 décembre 2024

Population de 65 personnes au 31 décembre 2024
De 21 à 82 ans – âge moyen = 39,75 ans
Ancienneté moyenne = 14,6 ans

	Femmes	%	Hommes	%	Total	%
18/30 ans	7	30,43	12	28,57	19	29,23
31/40 ans	6	26,09	12	28,57	18	27,69
41/50 ans	6	26,09	10	23,81	16	24,62
51/60 ans	3	13,04	3	7,14	6	9,23
Plus de 60 ans	1	4,35	5	11,90	6	9,23
Total	23	100,00	42	100,00	65	100,00



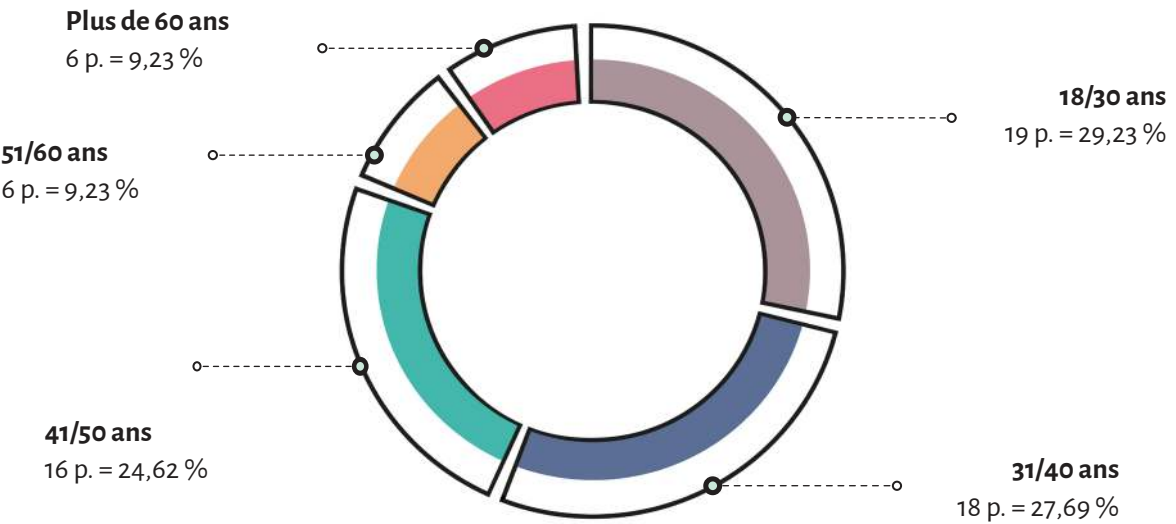
Répartition de la population par tranche d'âge – 31 décembre 2024

Notre population évolue chaque année. Le vieillissement de nos bénéficiaires entraîne des mouvements au sein de la population : soit des diminutions de temps d'accueil, soit des départs.

Ces mouvements permettent d'accueillir de nouveaux bénéficiaires. Cela impacte les répartitions par tranche d'âge, la moyenne d'âge

et l'ancienneté moyenne. Nous constatons depuis plusieurs années une diminution de la moyenne d'âge. Cette année, elle passe sous la barre des 40 ans.

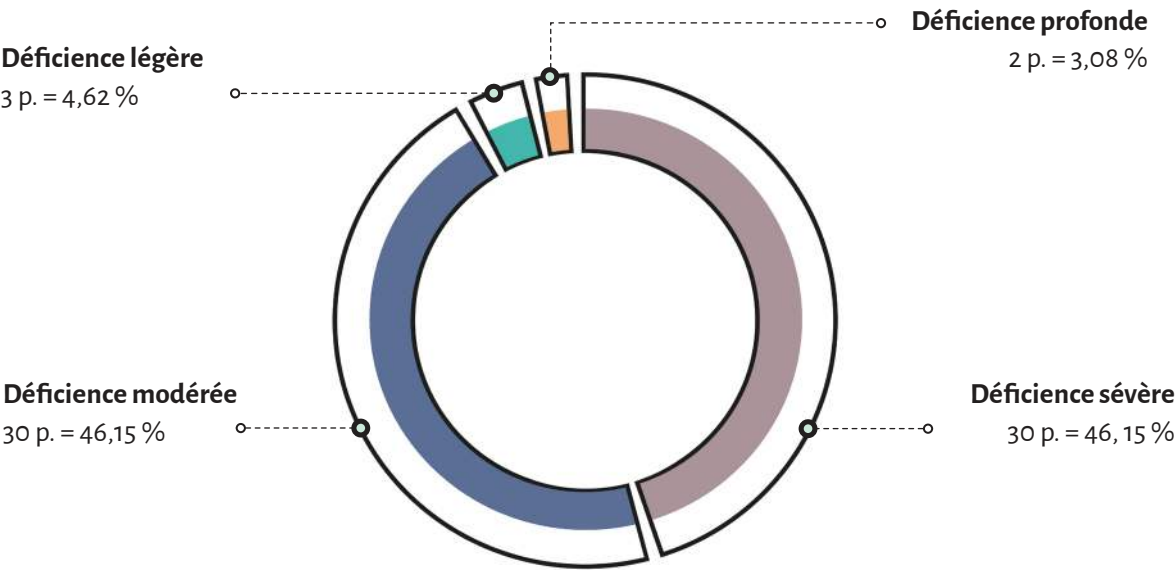
L'ancienneté moyenne passe également de 16,8 années en 2019 à 14,6 en 2024.



37 personnes (soit **59.9 %**) ont **entre 18 et 40 ans** inclus, 22 personnes (soit **33.85 %**) ont entre **41 et 60 ans** inclus, 6 personnes (soit **9,23 %**) ont **plus de 60 ans**.

2. Les types de déficience au 31 décembre 2024

Répartition par type de déficience exprimée en pourcentage – 31 décembre 2024



Ce graphique permet de visualiser que **92,31 %** de notre population est atteinte d'une déficience qualifiée de modérée à sévère (catégories 112 et 113).

Il est à noter que nous ne devons pas uniquement considérer les catégories de déficience mais également les comorbidités

présentes chez la plupart des bénéficiaires fréquentant La Forestière. Depuis plusieurs années, nous voyons une évolution et une augmentation des comorbidités au sein de notre population ainsi que dans les demandes d'inscription sur liste d'attente : troubles associés, T.S.A, double diagnostic (handicap intellectuel et maladie mentale), etc.



Tableau des problèmes surajoutés (physiques, médicaux et psychologiques) et des troubles associés – 2024

A la déficience intellectuelle s'ajoutent des handicaps ou maladies associés (épilepsie, troubles visuels et sensoriels, diabète, troubles moteurs, maladie mentale et traits psychotiques, troubles du comportement, hépatite B active,...).

Problèmes physiques surajoutés	47 personnes présentent 1 problème ou plus		72,31 %
	Troubles moteurs	13	
	Malformation du squelette, des membres	12	
	Troubles sensoriels	39	
Problèmes médicaux surajoutés	49 personnes présentent 1 problème ou plus		75,38%
	Diabète	4	
	Épilepsie	10	
	Hépatite active	2	
	Sclérose tubéreuse de Bourneville	1	
	Syndrome de Lennox-Gastaud	1	
	Syndrome apnée du sommeil	1	
	Obésité	16	
	De type cardio-vasculaire	4	
	Orthopédique	9	
	Endocrinologique (thyroïdie, etc.)	7	
	Respiratoire	1	
	Neurologique	6	
	Problème urinaire	7	
	Autres (hormis troubles du comportement)	7	
Prob. psychologiques et/ou comportementaux surajoutés	40 personnes présentent 1 trouble ou plus		61,54 %

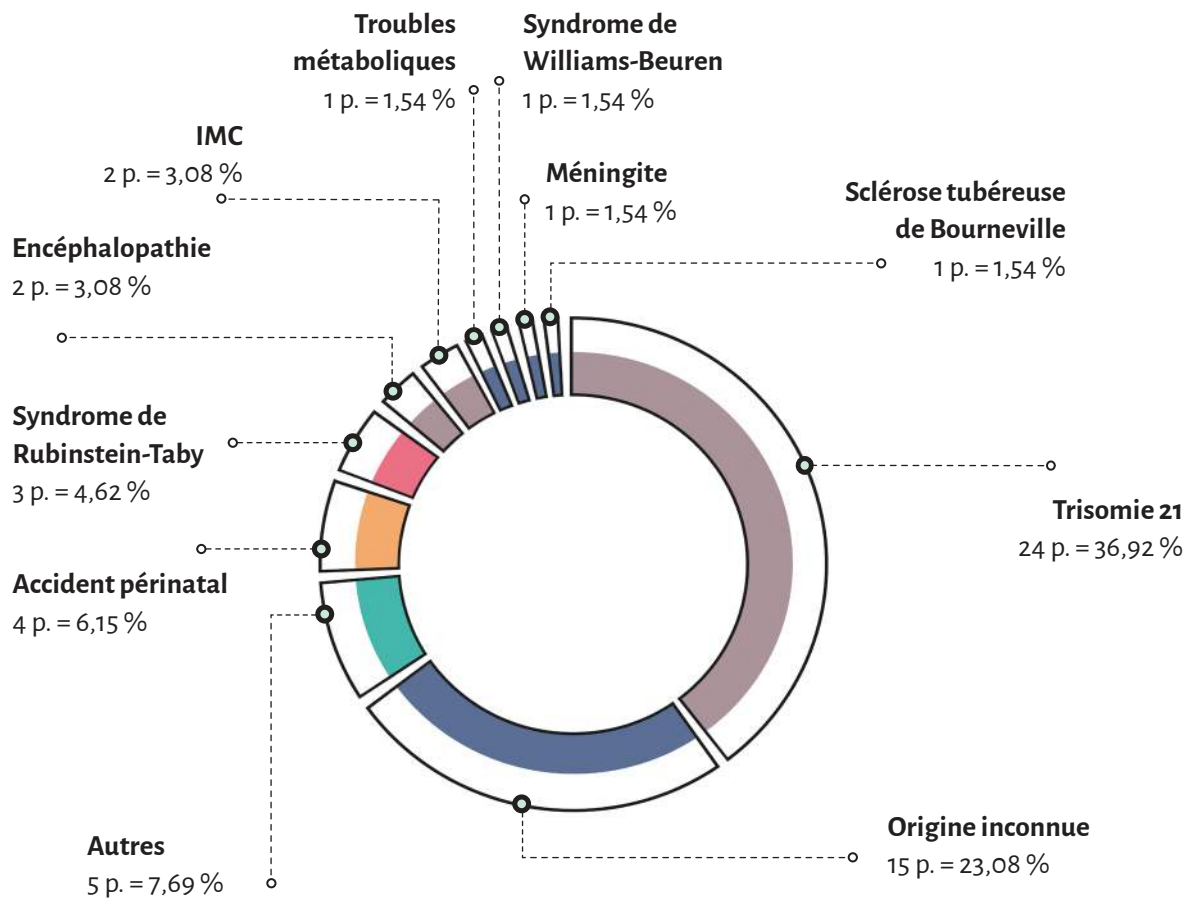
Remarque : **Certaines personnes se retrouvant dans plusieurs catégories**, les pourcentages exprimés ne prennent en compte que le nombre de personnes se trouvant dans chaque catégorie **par rapport à l'ensemble de la population accueillie**. 75,38 % de la population (soit 49 personnes) présente des problèmes médicaux

surajoutés. Cela signifie que seules 16 personnes ne présentent pas de problèmes médicaux surajoutés. 72,31 % (soit 47 personnes) des problèmes physiques surajoutés et 61,54 % (soit 40 personnes) des troubles psychologiques et/ou comportementaux importants surajoutés.

Étiologie du handicap pour l'année – 31 décembre 2024

Le graphique à secteurs indique la proportion de chaque origine ou étiologie du handicap des personnes accueillies au sein de La Forestière à la date du 31 décembre 2024. Les personnes atteintes d'une **trisomie 21** sont les plus représentées dans notre population soit **36,92 %** de la population accueillie.

Viennent ensuite les personnes dont **l'origine est inconnue** ; il s'agit bien souvent de personnes plus âgées pour lesquelles la science ou la médecine n'avaient pas encore établi un diagnostic ou découvert l'origine de leur handicap et dont le diagnostic n'a plus été recherché.



« JE M'APPELLE



RACHID DOUDOUTI DE LA FORESTIÈRE. »



Graphes reprenant les normes individuelles complémentaires (N.I.C.) au 31.12.2024

N.I.C (A)	7	10,77 %
N.I.C (B)	38	58,46 %
N.I.C (C)	18	27,69 %
Personnes non testées	2	3,08 %
Total	65	100 %

Ce tableau reprend les personnes accueillies dans l'agrément. Il s'agit donc au 31 décembre de **65 personnes**. A cette date, 2 personnes sont admises sans avoir encore été évaluées.

Nous constatons que **58,46 %** des usagers sont répartis sous **la norme B**. Viennent ensuite les personnes reprises sous **la norme C**, soit **27,69 %**

de la population accueillie dans l'agrément.

L'analyse des résultats met en évidence que **86,15 %** de notre population nécessite un besoin d'accompagnement complémentaire ; soit plus de **4 personnes sur 5**. Et cela sans compter les 2 personnes non encore évaluées.

3. Le multiculturalisme à La Forestière

Le **multiculturalisme** n'est pas pris ici dans son sens politique mais plutôt social. Nous entendons par-là l'idée que les personnes avec

un handicap intellectuel constituent une richesse pour l'ensemble des citoyens. Cette notion s'inscrit dans le **Projet de La Forestière** qui vise, entre autres, le **développement de l'autonomie, l'inclusion de la personne dans la société et sa reconnaissance en tant que citoyen.**

Pays d'origine de la famille de l'utilisateur – 31 décembre 2024

Pays	Nombre de personnes
Belgique	25
Maroc	17
Italie	3
Espagne	2
Guinée	2
Turquie	2
Philippines	1
Iran	1
Pologne	1
RDC	1
Tunisie	1
Allemagne	1
France	1
Russie	1
Portugal	1
Japon	1
Colombie	1
Sierra Leone	1
Arménie	1
Algérie	1

Nationalité – 31 décembre 2024

Nationalité	Nombre de personnes
Belge	60
Marocaine	2
Russe	1
Japonaise	1
Colombienne	1

4. Répartition des usagers par commune et impact trajet

En 2024, nous avons effectué un travail de rationalisation des trajets avec nos différents partenaires qui assurent le transport de nos usagers. Ce travail est parti du constat que les trajets effectués prenaient de plus en plus de temps, qu'ils étaient de plus en plus longs et difficiles. Cela avait un impact sur les personnes accueillies au centre et sur leur familles, sans parler des chauffeurs.

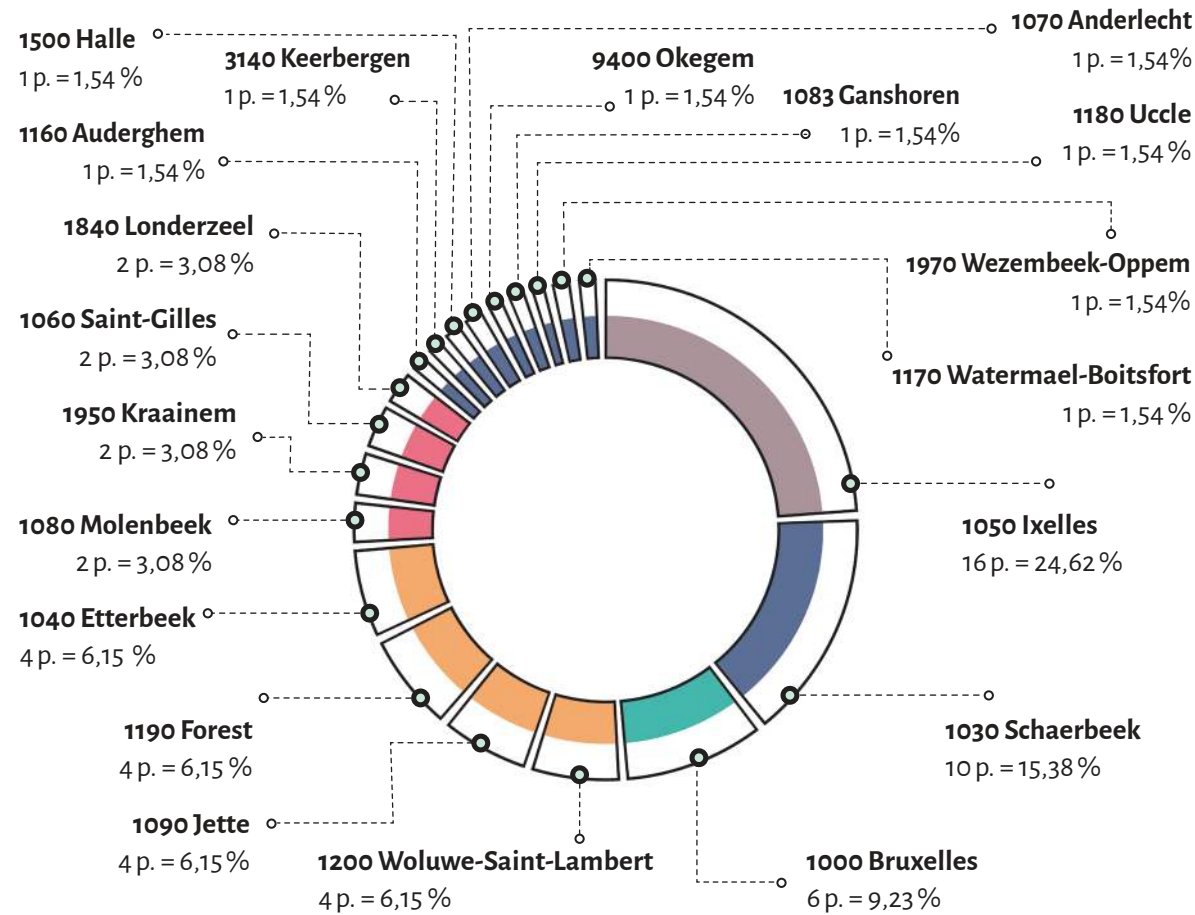
Ce travail a permis de rationaliser les trajets et la répartition des bénéficiaires entre les différentes tournées. Cela a permis également d'inclure les nouveaux usagers dans ces tournées qui sont

au nombre de 7. Ces 7 tournées sont assurées par 4 opérateurs différents. Les tournées se répartissent sur la quasi-totalité du territoire de Bruxelles-Capitale : d'Auderghem à Jette et Laeken et d'Anderlecht à Wezembeek-Oppem et Kraainem.

En plus des contacts quotidiens tant informels que formels avec les différents chauffeurs, La Forestière organise au moins deux rencontres annuelles avec ces opérateurs afin de faire le point sur les prises en charges, l'organisation des tournées pendant les périodes de vacances, les recommandations particulières par rapport à des bénéficiaires aux besoins spécifiques, etc.

Pierre Alexandre HANIN
Assistant social

Répartition des usagers par commune – 31 décembre 2024



Situation du personnel



1. Le personnel à La Forestière

En date du 31 décembre 2024, les équipes étaient composée comme suit :

Équipes	Nombre de personnes
Équipe technique	5
Équipe administrative	2
Équipe psycho-médico-sociale	3
Intervenants auprès des bénéficiaires	24
Logopède	1
Direction – Chef d’équipes	2
Total	37

En équivalent temps plein le nombre est de **30.9**.

Types de contrats en ETP	CDI	CDD	CRempl
2021	23.2	3.1	3.1
2022	24.2	1.5	3.2
2023	26.4	3.5	2.5
2024	25.1	3	2.8

Au cours de la période de janvier 2024 à décembre 2024, le nombre moyen de travailleurs se présentait comme suit :

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Evolution des postes ETP (moyenne annuelle)	27.3	28.8	29.9	28.9	31.0	33.6

Le bilan social de La Forestière, pour cette année 2024, indique une forte augmentation des postes en ETP. Comme indiqué ce nombre moyen de travailleurs durant l’année 2024 était de 33.6 équivalents temps plein - ETP.

	Femmes	Hommes
Total ETP	24.0	9.6
Temps plein	13.6	5.9
Temps partiel	15.1	5.3



Durant cette dernière année, nous avons bénéficié de fonds complémentaires de la part de la Cocof et également d’une subvention pour une prise en charge spécifique. Malgré une diminution d’heures du Fonds Bec, nous avons donc pu engager du personnel supplémentaire.

Au regard de ces apports financiers supplémentaires, de congés de grossesse ou d’autres circonstances, cette année a connu de nombreux mouvements de personnel. Au cours de cette année 2024, 6 contrats à durée indéterminée ont été conclus et 17 à durée déterminée.

Un départ à la pension cette fin d’année a également eu lieu au sein de l’équipe technique. Il n’y a pas eu de vacance de poste, Marluce S. a rejoint dès octobre 2024 l’équipe technique en remplacement de Céline K.

Un autre changement important a été le départ de Dominique Boon, la chargée de communication du centre. Elle était au sein de La Forestière depuis quasi 5 années et y a développé une belle vitrine pour celle-ci : site internet, newsletters, cahiers périodiques,

Celle-ci a souhaité changer d’horizon. Lynn Meyer est venue la remplacer dès septembre 2024 et a repris le flambeau haut la main.

2. Focus sur l'équipe technique

À La Forestière, l'équipe technique joue un rôle essentiel dans le quotidien du centre. Jaime, Manu, Naïma et Marluce sont des piliers du vivre ensemble. Leur travail garantit un cadre de vie propre, sûr, entretenu et agréable, et leur présence contribue directement au bien-être des équipes et des bénéficiaires.

Le plus ancien de l'équipe, Jaime, est présent depuis plus de 14 ans et a été suivi de près par Manu. Naïma les a rejoints il y a cinq ans, et Marluce a succédé à Céline, partie à la retraite fin 2024.

En échangeant avec eux, ce qui se dégage avant tout, c'est l'ambiance chaleureuse et complice : ils rigolent, partagent des anecdotes. Ils forment un groupe soudé et dynamique au sein duquel le bien-être et la complémentarité sont palpables : à propos de Jaime, Manu ajoute d'un ton amical : « Lui, c'est le plus calme ici. » Manu, de son côté,

aime faire des blagues – ce que Marluce confirme en souriant : « Lui ? Jamais sérieux ! » – mais il est aussi celui qui, avec émotion, repense aux nombreuses années passées ici, aux moments forts, aux évolutions traversées, et à l'importance de transmettre son savoir aux plus jeunes : « Les jeunes arrivent, d'autres partent à la retraite... il faut partager ce qu'on a appris. » Il tient à faire vivre ces liens intergénérationnels, conscient de la richesse qu'ils apportent.

Il évoque également les transformations induites par la pandémie de Covid-19 qui a bouleversé les habitudes. Il se souvient de cette époque avant la pandémie, où les bénéficiaires participaient davantage à des activités pratiques mises en place par l'équipe technique. Ces moments de collaboration restent précieux. Heureusement, aujourd'hui, des collaborations perdurent même après cette période marquante : on pense par exemple à Jaime qui part régulièrement au potager avec les usagers.



Manu, en repensant aux nombreuses années passées à La Forestière, souligne : « On apprend beaucoup ici, et surtout, on tisse des liens forts. » Des liens qui se nouent non seulement entre collègues, mais aussi avec les usagers. Pour eux, cette relation proche et humaine est essentielle : ils ne se contentent pas d'assurer un cadre de vie de qualité, mais partagent aussi des moments précieux avec les collègues des autres équipes et les bénéficiaires.

Leur travail est concret et visible : Manu et Jaime ont, par exemple, construit l'enclos nécessaire à l'accueil des trois poules Natacha, Denise et Francine, qui font désormais partie du quotidien de La Forestière.

Parmi les souvenirs marquants de l'année 2024, Marluce se souvient avec tendresse de la Saint-Nicolas. Elle a été profondément touchée par l'émerveillement des usagers durant cette journée.

L'équipe technique fait aujourd'hui partie intégrante du fonctionnement du centre. Jaime met en avant un changement marquant observé ces

dernières années : il y a davantage de collaborations avec les autres équipes, notamment à travers la participation aux réunions, aux formations et aux projets transversaux. Une évolution qui est bénéfique pour l'ensemble du centre.



3. La formation continue

1495 heures de formation continue ont été comptabilisées pour l'ensemble des équipes de travail au cours de l'année 2024.

Cela représente une moyenne de près de 30 heures de formation par membre du personnel, toutes fonctions confondues.

Confrontés à la complexification des situations de handicap, à des difficultés ou à des limites parfois, la formation continue s'impose comme un vecteur d'évolution pour améliorer continuellement les pratiques d'accompagnement et le travail du personnel.

L'enjeu est clair : développer le niveau de compétence de chaque travailleur et, de fait, la responsabilisation ainsi que leur autonomie.

La formation continue n'est jamais aussi porteuse de sens que lorsqu'elle se veut pratique et axée sur le partage, la reconnaissance et la valorisation du vécu des participants.

C'est la raison pour laquelle la Forestière développe de plus en plus des formations sur mesure rejoignant à la fois les besoins de nos équipes et l'expertise d'un formateur expert dans le domaine qui les préoccupe.

En témoignent les deux journées de formation Expression, créativité et handicap organisées en juin et en novembre au sein du Centre.

La formation aux premiers secours initiée en 2022 en partenariat avec Rescue Life asbl a fait l'objet d'un recyclage en juin 2024 afin de maintenir les acquis. Un nouveau module de base d'une durée de 12 heures a par ailleurs été proposé aux nouveaux employés en septembre.

Les journées séminaires organisées trois fois par an, en janvier, mai et septembre, sont enfin l'occasion d'aligner les équipes autour d'une vision commune.

Elles offrent un espace pour réfléchir et construire un programme répondant aux besoins du terrain mais également aux capacités d'agir des travailleurs.

La journée du 2 février 2024 animée par Jérémie BATTIEUW, assistant social/Educateur spécialisé à la Cellule Mobile Haliage, était consacrée à la thématique du vieillissement.

Comment accompagner l'avancée en âge de nos usagers ? Comment prendre en compte leurs besoins, leur histoire de vie, leurs compétences mais aussi leurs difficultés ?

Comment tenir compte de leur rythme tout au long de leur vie et adapter les activités proposées dans le cadre de notre mission ?

Autant de questions que nous avons pu d'aborder ensemble en équipe.

La présence d'invités, Daniel PAIRON, éducateur spécialisé à la retraite, ainsi que des parents de personnes porteuses d'un handicap, membres de l'asbl Metiss'Agés (<http://metissages.be/>), a permis d'enrichir les échanges.



La journée du 31 mai 2024 consacrée à la thématique de la Communication Alternative et Améliorée (ou Augmentée) animée par Alice Waroquier et Francesca Ballatore, toutes deux logopèdes, associées au sein de Co'Papote, avait pour objectif de soutenir le travail institutionnel autour de la démarche CAA mené depuis 2022 (Communication, de quoi parle-t-on ? Le développement du langage et de la communication, Qu'est-ce qu'une démarche CAA ? Principes et aptitudes à soutenir en CAA ?).

La journée du 6 septembre 2024, consacrée à la même thématique, a permis d'effectuer un pas de plus dans la mise en place de dispositifs d'aide à la communication pour les usagers.

En conclusion, la formation continue représente une véritable plus-value pour la Forestière et contribue à créer de la valeur au sein de notre service.

Que chaque collaborateur (trice) soit ici remercié(e) pour sa contribution au travail et aux réflexions menés au cours de l'année 2024 ainsi que pour son engagement partagé dans la recherche du « meilleur possible ».





Communication

1. Nouvelle voix, même engagement

Durant ces 4 à 5 dernières années, Dominique Boon s'est investie pour faire rayonner l'image de La Forestière, tant sur les réseaux sociaux qu'en dehors. Elle s'est impliquée avec passion pour placer l'ASBL au cœur du paysage bruxellois du handicap, en se concentrant sur la communication, la diffusion et la visibilité.

En septembre 2024, Dominique a décidé de se tourner vers de nouveaux horizons, et c'est alors que j'ai pris le relais avec curiosité et motivation. Cette expérience représente ma première dans le milieu du handicap, et je m'appuie sur les bases déjà mises en place pour y apporter ma propre sensibilité, nourrie par mon parcours issu des arts plastiques et visuels.

A mon arrivée, j'ai découvert plusieurs projets portés en amont par les équipes, dont, par exemple, la troisième édition du **concours-exposition « Art-est sur image »**, événement qui

réunit les centres d'activités de jour bruxellois autour de l'art, en mettant à l'honneur la photographie comme moyen d'expression pour les personnes en situation de handicap. L'exposition, qui avait comme thème C'est le bonheur, s'est tenue en mars au KULT, nouvel espace artistique à Ixelles. Malgré la discrétion du lieu dû à son emplacement, l'exposition a attiré beaucoup de familles et de centres de jour touchés par la créativité des participant.e.s.

C'est avec beaucoup d'enthousiasme que j'ai repris ce projet fin 2024, en me lançant dans les préparatifs de l'édition 2025.

J'ai également eu le plaisir de découvrir le projet du film **« Aïe Aïe Aïe, qui aime bien l'amour ici ? »**, réalisé par Lou Lombroso, Eva Molina Joncquel et plusieurs bénéficiaires de La Forestière. C'est un film qui, comme décrit, *parle de la gare, ça parle de l'art, ça parle de la mer, ça parle d'un truc privé, ça parle d'offrir son cœur, ça parle d'offrir son âme. C'est des vidéos, c'est du son, c'est des questions, c'est différentes facettes de l'amour. Il y a Gaëtan, Alice, Nadia, Anissa,*



Gilles, Nicky, Moustapha, Yvonne, Sarah, Lou et Eva et tous les autres. Ça se passe à la Forestière, à Stockel, au cinéma et à l'Atomium. C'est farfelu, c'est tendre, c'est de la séduction, c'est une obsession.

La première du film qui a eu lieu en juin 2024 au Cinéma Nova a été une soirée inoubliable pour toutes les personnes présentes : les réalisateurs, l'équipe de La Forestière, les bénéficiaires, leurs familles, leurs ami.e.s et d'autres membres du milieu du handicap.

Parmi les moments forts de l'année, la **journée Portes Ouvertes**, organisée le 22 juin, mérite également une attention particulière. Elle a connu un changement de formule : la journée s'est déroulée lors d'un samedi, ce qui était l'occasion de repenser l'accueil des visiteurs, en offrant des activités alliant ludisme et apprentissage, comme l'initiation au langage SESAME avec Cécile, notre logopède.



Un autre moment marquant a été la **soirée Hors d'œuvre**, animée par un groupe de jeunes artistes venu.e.s proposer des ateliers, suivis d'une fête décalée : perruques, portraits, bulles à savon, et même un dessert-happening.

Depuis septembre, j'ai donc commencé à prendre mes marques : rencontrer les équipes, les bénéficiaires, explorer les projets passés et reprendre ceux en cours, observer les pratiques en place. Avec l'objectif d'enrichir et d'amplifier la visibilité des projets et actions de La Forestière, j'ai entre autres relayé certains projets clés comme la participation de La Forestière à **CAP48**, et j'ai lancé la **campagne de fundraising** dans l'objectif de financer l'achat de tablettes supplémentaires, essentielles à la mise en place de la Communication Alternative et Augmentative.

Le quotidien de La Forestière et les activités, projets et actions, sont régulièrement partagés sur les réseaux sociaux, dans la newsletter et sur le site web. Parmi les événements relayés, on peut citer la participation à la 12e édition de Stairs for Life, le spectacle Sonate & Sonnet, ainsi que la participation au marché de créateur.rice.s organisé par No.Javel. Je partage également des photos souvenirs de moments conviviaux tels que la fête d'Halloween, la fête de fin d'année, la fête de Saint-Nicolas, ou encore le goûter des familles.

En parallèle, j'ai rejoint les premières discussions autour des **50 ans de La Forestière**, dont les festivités auront lieu en 2026.

Après ces quelques premiers mois d'immersion, mon objectif est de continuer à faire rayonner les projets de La Forestière, de réfléchir à la manière dont nous pouvons les rendre encore plus visibles, de créer des ponts entre les publics et à contribuer à une société plus inclusive et sensible à la diversité.

Lynn MEYER
Chargée de communication



Projet de construction/ rénovation

6. Permis octroyés : Un nouveau chapitre pour la Forestière

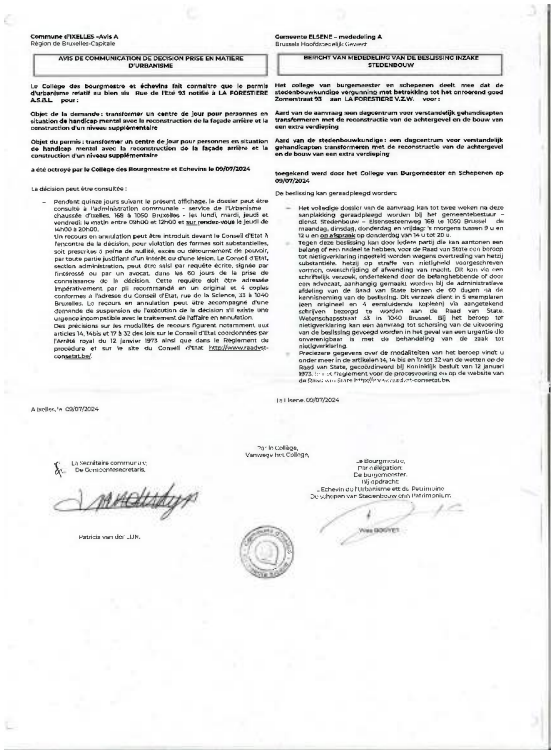
Pour rappel, afin de rendre La Forestière plus accessible et lui permettre de pouvoir accueillir une population plus lourdement handicapée, vieillissante et également à mobilité réduite, mais aussi afin de rendre La Forestière moins énergivore grâce à une rénovation et des locaux bien isolés, un important projet de construction et rénovation est prévu.

Les deux permis de bâtir l'un pour le 87/89 et l'autre pour le 93 ont été octroyés par la Commune d'Ixelles cette fin d'année 2024.

La constitution d'un cahier des charges est en cours et nous est promis pour ce début d'année 2025. Viendra ensuite, après l'approbation de la Commission communautaire française (notre pouvoir subsidiant), la désignation après consultation via un marché public des corps de métier.

La première pierre pourrait être posée fin 2025 au lieu de fin 2024 pour le bâtiment 89 et fin 2026 pour le bâtiment 93.

L'année 2025 sera consacrée également à nous organiser afin que cette période de chantier soit la moins perturbée possible pour nos bénéficiaires et nos équipes.



Nos usagers arrivés en 2024



La Forestière ASBL
rue de l'Été 89
1050 Bruxelles

02 649 25 45
laforestiere@forestiere.be
www.forestiere.be
  laforestiere89



