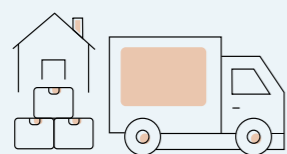


Rapport d'activités 2025



La Forestière en 9 chiffres-clés

1



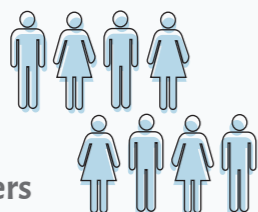
Déménagement

31,1



ETP (personnel)

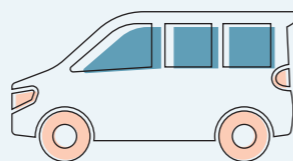
62



Total des usagers

Circuits de transports
organisés matin et soir

9



5

Bénéficiaires
de plus de 60 ans

2

Festivals de
musique

15

Ancienneté
moyenne
des usagers

1868

Heures de formation

Âge moyen des usagers

39,88

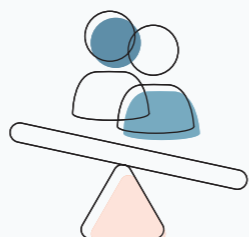


Table des matières

1 – Introduction	2
1. Avant-propos	2
2. Perspectives pour 2026	3
2 – Accompagnement et coordination	5
2.1. Bilan éducatif	6
1. Le bilan	6
2. La Maison 89	10
3. La Maison 93	13
4. La Maison 100	17
5. Le Conseil des Usagers	22
6. La logopédie	24
7. Sécurité et prévention	27
8. Le bilan psycho-social	28
2.2. Coordination	30
2.3. Contribution du médecin coordinateur	31
3 – Évaluation interne	33
4 – Caractéristiques de la population	37
1. Les usagers au 31 décembre 2025	38
2. Les typologies de handicap au 31 décembre 2025	40
3. Le multiculturalisme à La Forestière	44
4. Répartition des usagers par commune	45
5 – Situation du personnel	49
1. Le personnel à La Forestière	50
2. Focus sur l'équipe technique	52
3. La formation continue	54
6 – Communication	57
7 – Projet de construction/rénovation	63

Avant-Propos

L'année 2025 marque une étape importante pour La Forestière, entre continuité de nos missions et changements qui ouvrent de nouvelles perspectives pour l'avenir.

Chaque jour, notre engagement reste guidé par la volonté de réinventer l'accompagnement des personnes en situation de handicap du centre. Cela nous amène à ajuster en permanence nos pratiques et nos outils, en fonction des capacités, des envies et de l'environnement de chacun. Vous le découvrirez au fil des contributions des équipes du 89, du 93 et du 100.

Les activités sont régulièrement réévaluées pour rester au plus près du terrain. La souplesse fait partie de notre manière de fonctionner : les imprévus ou les absences viennent parfois bousculer l'organisation, mais ils renforcent aussi une dynamique collective basée sur l'adaptation et la solidarité.

La Communication Alternative et Améliorée (CAA) reste un pilier essentiel de notre travail, en soutenant l'expression et la participation des bénéficiaires. Nous avons poursuivi les initiatives pour en renforcer l'usage au quotidien, comme vous le verrez dans le regard porté par Cécile, notre logopède.

Les exercices d'évacuation incendie ont également été développés cette année comme un projet transversal, associant prévention et logopédie, afin de concilier sécurité et sérénité face à l'imprévu.

Sur le plan opérationnel, les supervisions menées avec le CeRSO nous aident à clarifier les rôles, rendre les actions plus lisibles et renforcer la collaboration, en interne comme avec nos partenaires. Ce travail s'inscrit dans une dynamique d'amélioration continue, au service de la qualité de l'accompagnement.

2025 est aussi une année de transition institutionnelle, marquée par le projet de construction et les évolutions organisationnelles qui l'accompagnent. Le déménagement d'ateliers et d'activités vers Neder-Over-Heembeek a constitué une étape importante. À la suite des marchés publics qui ont mobilisé notre année 2025, le début des travaux de construction et la rénovation des bâtiments sont prévus pour 2026, ouvrant un nouveau chapitre pour La Forestière.

Cette année a également été marquée par des moments de deuil. Nous rendons hommage à Maria-Dolores et Daniel, deux de nos bénéficiaires, dont le départ a profondément touché les équipes et rappelle la dimension humaine et durable de notre engagement.

Enfin, 2025 a vu les premiers pas des préparatifs des 50 ans de La Forestière, qui seront célébrés en 2026, l'occasion de revenir sur le chemin parcouru et d'ouvrir de nouvelles perspectives.

Ainsi, cette année s'inscrit dans une dynamique de transition, d'adaptation et de consolidation, fidèle à notre mission : placer le lien, la collaboration et la qualité de l'accompagnement au cœur de nos actions.

Véronique GAILLY
Directrice



PERSPECTIVES POUR 2026

L'année 2025 a été riche en émotions, mêlant joies et défis, peines aussi, mais toujours guidée par notre engagement auprès des bénéficiaires. Après une période plus calme, le Comité des familles reprendra ses activités et communications dès le second semestre 2026.

Cette nouvelle année s'annonce exceptionnelle: nous célébrons les 50 ans de La Forestière et ouvrons un nouveau chapitre pour nos maisons.

Dès septembre 2026, les travaux d'un nouveau bâtiment débuteront. Il rassemblera nos trois maisons dans un lieu moderne, chaleureux et adapté, favorisant l'autonomie et l'accompagnement personnalisé. Ce projet est le fruit d'un effort collectif, porté par les équipes, les partenaires et l'énergie inspirante de nos usagers.

Le 10 juin 2026 marquera la pose de la première pierre, symbole fort et attendu du lancement des travaux.

Tout au long de l'année, nous fêterons 50 ans d'engagement, de progrès et de sourires, avec des moments forts comme une soirée festive en septembre et un colloque consacré à la communication alternative et améliorée, en novembre.

Merci pour votre confiance, votre cœur à l'ouvrage et votre engagement précieux.

Isabelle SEMET
Maman de Chloé
Présidente du Conseil d'administration



Accompagnement et coordination

2.1. Bilan éducatif

1. Le bilan

Si le rapport d'activités 2024 nous donnait l'occasion de souligner la dynamique impliquant les professionnels de La Forestière, les personnes accueillies, leurs proches et les acteurs extérieurs, l'année 2025 témoigne du chemin parcouru par les équipes dans la réinvention quotidienne de l'accompagnement des personnes en situation de handicap.

Cette **réinvention quotidienne** est nécessaire pour répondre aux besoins évolutifs, promouvoir l'autonomie, et garantir la dignité.

Cette dynamique de réinvention est souvent un voyage complexe, elle se construit pas à pas avec des essais, des erreurs, des ajustements. Elle peut être vue comme un chemin d'apprentissages où chaque pas révèle un nouveau sentier, des clairières inattendues, des obstacles à surmonter, mais aussi des ressources à découvrir. Les équipes apprennent à lire le terrain, à s'adapter et à avancer ensemble.



Cette démarche confère du sens à nos actions et fait évoluer nos pratiques en transformant les défis en opportunités d'évolution.

La **participation des personnes concernées** et la **valorisation de leurs avis** illustrent parfaitement cette dynamique.

Les efforts déployés pour impliquer les personnes nous ont poussés à adapter les méthodes et outils à chacune, en tenant compte de leurs capacités, envies, et environnement.

Depuis trois ans, les travaux menés autour de la Communication Alternative et Améliorée ont renforcé le dialogue avec les usagers, ce qui conduit aujourd'hui nos partenaires de formation à reconnaître notre structure comme un lieu référent en CAA.



En 2025, plusieurs initiatives ont profité de cette démarche participative :

- La préparation de **l'anniversaire des 50 ans de La Forestière** en 2026 est un événement qui mobilise tant le personnel que les usagers. Fin 2024 déjà, un conseil des usagers y était consacré afin de rassembler des idées pour célébrer cet anniversaire. Elle a abouti à une vidéo dans laquelle éducateurs et usagers prennent la parole : <https://www.youtube.com/watch?v=zhdSSQwVqzc&t=3s>.

- En avril, nous avons réalisé une **nouvelle enquête SMILE** sur le thème de « Mes activités de tous les jours » auprès de 20 bénéficiaires pour évaluer leur satisfaction par rapport à cet aspect de notre prise en charge (<https://www.capsmile.be/>)

Chaque entretien a été mené par un enquêteur de CapSmile, en collaboration avec Cécile BAILLY, notre logopède, et Aurélie RIGOLE (stagiaire logopède). Des outils adaptés avaient été mis à disposition des usagers afin de leur permettre de donner leur avis. Les professionnels de La Forestière ont également été invités à répondre à l'enquête via un lien qui leur avait été envoyé par mail.

Cette enquête a permis de faire ressortir deux axes qui pourraient être traduits en potentiels objectifs : l'aménagement de la durée des pauses et des activités selon les besoins de chacun ainsi que le soutien à l'autodétermination dans le choix des activités.

Ce type d'enquête fait apparaître combien la prise en compte de l'avis des usagers se révèle essentielle pour faire évoluer notre accompagnement.

- Dans la perspective du prochain **chantier de la nouvelle Forestière** et du **déménagement d'une partie de nos activités vers Neder-Over-Heembeek** réalisé fin septembre 2025, les usagers des trois maisons ont été sollicités pour faire part de leurs questions. Elles ont été transcrites en Facile à Lire et à Comprendre (FALC) et posées lors d'un Conseil des Usagers à Véronique GAILLY, notre directrice, et Olivier ALLEMAN, chef d'équipes.

Début juillet, un brunch collectif a été organisé et les questions abordées en CU ont été partagées à l'ensemble des usagers. Ce fût un grand moment d'échanges et de prise de parole des usagers.

- « **En quête de dignité** » est une série **podcast documentaire** visant à mettre en lumière les actions de terrain d'associations en lien avec les personnes en situation de handicap, les jeunes en difficulté, et les familles précarisées. Dans la première saison Cap 48 de 6 épisodes d'une trentaine de minutes chacun, Caroline VEYT, journaliste, va à la rencontre de ceux qui tentent de retrouver des conditions d'existence dignes, et des associations qui s'emploient à les aider.

Cécile, logopède, Clément, Francis, Gaëtan et Olivier, chef d'équipes, ont eu la chance d'apporter leur contribution au nom de La Forestière pour l'épisode consacré à Cap Smile (épisode n° 2). Celui-ci est disponible sur toutes les plateformes de podcast via ce lien : <https://smartlinks.audiomeans.fr/l/enquete-de-dignite-fa52f4421278>

L'inclusion sociale des personnes concernées est également un terrain fertile d'innovation pour repenser l'accompagnement quotidien. Elle garantit que chaque usager puisse participer pleinement à la vie collective et bénéficier des mêmes opportunités.



À La Forestière, nous promovons l'accès aux activités culturelles et citoyennes, en créant des passerelles avec la communauté.

C'est ainsi que le film « **Aïe Aïe Aïe, qui aime bien l'amour ici ?** » sorti en 2024 poursuit tranquillement son parcours de diffusion. Nos acteurs de La Forestière ont ainsi pu échanger avec d'autres personnes concernées ainsi que de futurs éducateurs dans le cadre d'un ciné-débat organisé au centre culturel action-sud de Nismes en juin 2025. Ou encore au Théâtre de la Vie à Bruxelles, également en juin, et au Bosch Tanneurs, dans le quartier des Marolles à Bruxelles, dans le cadre du Mois du Film Documentaire en novembre 2025.

Le plan d'actions du Contrat de Quartier durable Petite Suisse nous a permis d'établir un **partenariat avec Refresh ASBL**. Au travers de différents ateliers, nos bénéficiaires ont eu l'occasion d'apprendre - ou de réapprendre - les bases d'une alimentation plus responsable, d'approfondir leurs connaissances sur le potager urbain,

mais surtout de vivre des moments de partage et de convivialité. Un bel exemple d'inclusion sociale et de transition écologique à l'échelle locale !

Toujours dans ce même cadre, nous avons participé activement à un **projet de végétalisation** urbaine en collaboration avec l'ASBL Pleine Terre, tout en impliquant nos bénéficiaires dans le processus. Nous avons choisi les plantes destinées à embellir la façade de la maison 100 et sélectionné des plantes herbacées et couvre-sols. Trois bacs à plantes ont été fabriqués à La Forestière lors de l'atelier « bois », impliquant une partie des usagers de la maison 100.

Ils ont été placés dans l'espace public à proximité du centre et inaugurés début juillet 2025 en présence des voisins du quartier et de représentants de la Commune d'Ixelles.

La participation à des **événements d'envergure comme des festivals** est une source d'enrichissement collectif, où chaque voix compte et où chaque différence est une force.



Que ce soit dans le but de permettre à tous de profiter d'un festival de musique (Unisound en juin 2025 ou Esperanzah! en juillet 2025) ou dans le but de valoriser les talents de nos bénéficiaires (Reg'Arts au Village N°1 à Ophain en octobre 2025).

Autant d'opportunités qui donnent aux personnes concernées un rôle d'acteurs, renforçant leur confiance, leur visibilité sociale et leur pouvoir d'agir.

Nous souhaitons, pour terminer, rendre un hommage vibrant à **Maria-Dolores et Daniel**, deux bénéficiaires de la Forestière qui nous ont quittés en 2025. Nous pensons également à Magali et Rachid qui ont fréquenté La Forestière

pendant plusieurs années. Leur départ a profondément touché les équipes et souligne à quel point l'accompagnement des personnes et de leur entourage s'inscrit dans la durée, avec une implication émotionnelle au cœur de notre engagement quotidien.

Pour poursuivre ce bilan éducatif, nous avons demandé aux différentes équipes ainsi qu'à l'ensemble des membres du personnel d'apporter leur contribution et de souligner les éléments marquants de l'année 2025 au sein de leur maison ou de leur fonction.

Olivier ALLEMAN
Chef d'équipes



2. La Maison 89

Dans la continuité de 2024, l'année 2025 a été marquée par un changement important avec le déménagement d'une partie des activités vers Neder-Over-Heembeek en septembre.

Ce changement a demandé une adaptation importante, autant pour les bénéficiaires que pour l'équipe. Nous avons été attentifs à garder un cadre stable, avec des repères clairs, pour éviter de mettre les bénéficiaires en difficulté durant cette période.



Avant le déménagement, un gros travail de tri a été fait au niveau du matériel et des outils. Cela nous a permis de faire du rangement dans ce que nous utilisons réellement, de laisser certaines choses de côté et de repartir avec du matériel plus adapté à notre fonctionnement actuel.



Malgré ces changements, nous avons essayé de maintenir un maximum de continuité dans les activités, pour ne pas ajouter trop de rupture dans le quotidien des bénéficiaires.



UNE ANNÉE DE RICHESSE ET D'ÉPANOUISSEMENT

L'arrivée à NOH, avec des espaces plus petits, a rapidement changé notre manière de fonctionner.

Nous avons dû adapter notre organisation et repenser certaines activités. Assez vite, il est devenu nécessaire de proposer plus d'activités extérieures, pour compenser le manque de place et continuer à offrir quelque chose de varié.

La mise en place s'est faite assez rapidement, avec le déménagement et les contraintes du terrain. Avec le recul, nous constatons que cela a demandé pas mal de réajustements, notamment pour certains bénéficiaires, pour lesquels les activités proposées ne correspondaient pas toujours directement à leurs besoins ou à leur rythme.

Nous avons dû ajuster en cours de route, modifier certaines propositions, en arrêter d'autres, et en tester de nouvelles, afin de retrouver un équilibre plus adapté à chacun.

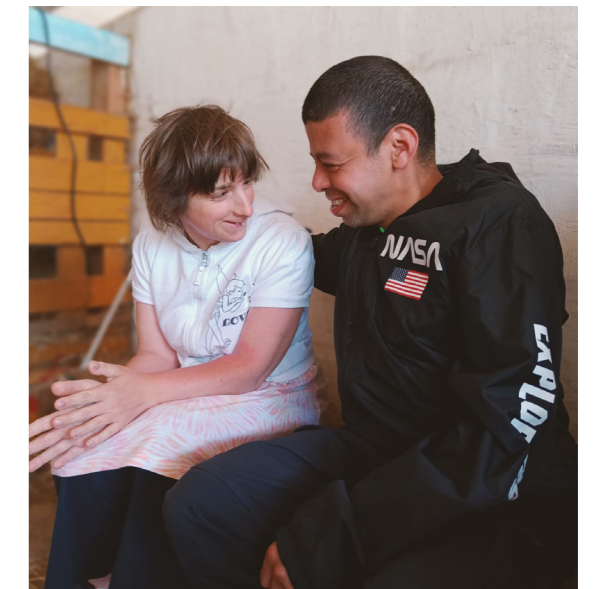
De cette expérience, nous retenons qu'il sera important, à l'avenir, de pouvoir prendre plus de temps en amont pour organiser ce type de changement, afin d'anticiper davantage les besoins et d'éviter certains ajustements dans l'urgence.



En parallèle, le lien avec Ixelles est resté un point important. Plusieurs bénéficiaires y sont attachés, et il nous semblait essentiel de ne pas couper complètement avec ce lieu. Nous avons donc maintenu ce lien à travers certaines activités, des retours ponctuels et la poursuite de partenariats déjà en place.

Au sein de NOH, nous avons aussi progressivement pris notre place dans le quotidien. La participation aux moments de vie et les échanges avec les autres groupes ont permis une intégration qui s'est faite petit à petit.

Tout au long de l'année, nous avons dû rester souples et continuer à ajuster notre manière de travailler, en fonction de ce que nous observions sur le terrain.





CONCLUSION

Aujourd'hui, nous pouvons dire que cette année, même si elle n'a pas toujours été simple, nous a permis de trouver un nouvel équilibre.

Le groupe a progressivement pris ses repères à NOH, même si cela a demandé du temps et des ajustements. Nous avons réussi à maintenir une continuité dans l'accompagnement, tout en développant de nouvelles façons de fonctionner, notamment avec les activités extérieures.

Cette année a aussi mis en évidence l'importance de pouvoir anticiper davantage ce type de changement. C'est un point que nous garderons en tête pour la suite.

Nous continuons à avancer dans une dynamique de réflexion et d'adaptation, en restant attentifs aux besoins des bénéficiaires et à la réalité du terrain.



3. La Maison 93

Au 93, les années défilent et nous apportent leur lot de surprises, bonnes et moins bonnes... Cette année, malheureusement, nous avons été confrontés aux décès de Maria-Dolores et Daniel, qui faisaient partie intégrante de notre groupe et ce depuis des années.

Léo et Samia ont rejoint l'équipe éducative au courant de l'année 2025. À la rentrée de septembre, Raphaël, Patrick et Waleran, qui étaient accueillis préalablement au 89, ont intégré le 93.

Notre groupe compte actuellement 19 bénéficiaires avec des profils bien différents... Pierre et Jean-Claude, nos aînés, ont respectivement 81 et 83 ans, tandis que le plus jeune, Norbert, est âgé de 22 ans.

L'accueil, la bonne humeur, la tolérance et le bien vivre ensemble font partie de nos objectifs et des valeurs du 93. Nous travaillons également au développement et au maintien de l'autonomie de chacun.



Nous profitons d'une petite maison qui dispose, entre autres, d'une pièce pour les différentes activités, d'une cuisine pour les activités culinaires, d'une véranda pour les collations et repas, et d'un jardinet. Notre jardinet accueille désormais nos trois poules (Denise, Francine et Natacha), à la suite du déménagement du 89 à NOH. À l'étage, nous disposons d'un bel espace artistique.

Notre journée est rythmée par différentes activités, certaines plus traditionnelles, certaines nouvelles et d'autres exceptionnelles.

Les activités :

- Balades dans le quartier, qui nous permettent de nous mobiliser et de rencontrer les commerçants et les habitants
- Activités culinaires (soupes, salades et pâtisseries)
- Activités musicales (percussions, écoute, chants et danse)
- Activité bien-être (massage et pose de vernis)
- Piscine (sportive et douce)
- Potager
- Luape (1x par mois)
- École du cirque
- Ferme pédagogique
- Activités occupationnelles (perles, jeux et dessins)
- Libre-choix
- Actualité (tous les jours de 12h à 12h30)
- Activités artistiques (à l'étage du 93)
- Service à la collectivité (courses, vaisselles, rangement, ...)



Ces activités sont bien sûr régulièrement évaluées pour coller au plus près des besoins des bénéficiaires que nous accueillons.

Il arrive parfois qu'avec l'absence d'un.e collègue, le programme d'une journée soit "chamboulé", mais nous aimons garder une certaine souplesse. En effet, l'autodétermination est un élément essentiel du fonctionnement du 93. Les usagers peuvent librement choisir leur programme.



Nous souhaitons mettre en avant quelques nouvelles activités en lien avec l'extérieur : l'école du cirque, la ferme pédagogique et le libre-choix du mardi. Mais également quelques activités déjà existantes mais optimisées pour être au plus proche des besoins des usagers : le projet musique, le bien-être et les percussions.

Libre-choix :

Tous les mardis après-midi, un petit groupe composé de 8 personnes (usagers du 89, du 93 et du 100) rejoint le site de NOH. C'est pour eux un moment de se retrouver, de partager de leurs nouvelles, d'échanger, ...

Pour cela un petit journal "NOH-XL" a été mis en place. On y trouve différentes informations relayées par les usagers, des photos, des dessins, des recettes, etc.

Cette activité permet de garder le lien entre toutes nos maisons et de maintenir le lien entre nos usagers.

Ecole du cirque :

L'année 2025 signe le retour du 93 à l'école du cirque de Tour & Taxis. Nadia, Raphaël et Dave y sont retournés avec un plaisir bien renouvelé, tandis que Nicky et Sara y ont découvert les joies de l'acrobatie et du jonglage. Gilles continue, pour sa part, de se perfectionner dans les diverses techniques proposées. La Forestière collabore pour la première fois avec Youri, jeune professeur circassien. qui a rapidement gagné la confiance et l'affection du groupe, à grand renfort de pirouettes en tout genre.

Nous avons construit ensemble un espace où nos usagers découvrent de nouvelles manières de se mouvoir et d'interagir, à leur rythme et dans la bienveillance. Ni funambulisme ni sauts périlleux, mais une bonne dose d'habileté, d'effort, de grâce et de rires. Une activité haute en couleur qu'on attend chaque semaine, et dont vous pourrez apprécier le succès lors de notre spectacle au mois de juin 2026.



Ferme pédagogique :

Le 93 a pris le relais de NOH pour aller prendre soin des petits (et grands) animaux de la ferme de la Hulotte, à Wavre. Tous les mercredis depuis septembre, Mélanie, Alice, Sara, Nicky, Dave, Francis et Raphaël ont l'occasion de profiter de moments privilégiés avec leurs nouveaux amis : poules, pintades, paons, dindons, lapins, moutons, chèvres et ânes. C'est aussi du travail, et nous prenons soin de leur donner à boire, à manger, du foin, des promenades et beaucoup

d'affection. Le rapport à l'animal et l'attention à ses besoins encouragent l'ouverture à l'autre et le dépassement de soi, tout en douceur et dans un cadre adapté et confortable. Ces moments magiques nous offrent aventures, dépaysement, rires, convivialité et même un peu d'exercice au grand air !



Projet musique :

L'année 2025 a vu naître le projet musical « Les Dés Tendus ». Il s'agit de la mise en musique des textes de Gaëtan (chant) par Philippe (guitare/chant). Cette collaboration a donné lieu, après de nombreuses séances d'entraînement et de répétitions, à un enregistrement. En effet, 5 titres sont



« AVEC LA BIÈRE SANS ALCOOL,
TU SENS LA BIÈRE ET TU NE SENS PAS L'ALCOOL. »



disponibles en ligne via un lien soundcloud, ainsi que lors de représentations en concert. (<https://soundcloud.com/les-des-tendus>)

Gaëtan en a fait une chanson avec le texte suivant: « Oui après des répétitions à recommencer pour que ça soit le plus juste possible, on a vu le jour enfin arriver de faire autant ressentir l'émotion au public ».

Percussions avec les usagers des 3 maisons :

Les activités percussions se poursuivent tous les mercredis matins avec Nadia comme principale participante du 93. Il y a également quelques usagers du 100. De plus, quelques usagers de NOH participent également à cette activité et viennent à Ixelles pour la journée. Les participants ont l'occasion d'explorer les rythmes du monde, d'expérimenter la polyrythmie et de s'exprimer au travers de compositions originales. Il s'agit d'une collaboration entre les 3 maisons et d'un partenariat entre Philippe et Henri, éducateurs, en coanimation.

Bien-être :

Un petit plus a été ajouté à la fin de l'activité bien-être : nous avons introduit des massages sonores

à l'aide de bols tibétains. Les participants ont la possibilité de sentir les vibrations sonores et de se laisser porter par le son de ces instruments à percussion longs et riches en harmoniques.

Piscine douce :

Les jeudis après-midi, nous allons dans un bassin chaud rue de l'Été. Nous faisons des séances de relaxation en petit groupe inspirées du Watsu (une pratique de relaxation en flottaison).

C'est un moment qui permet de se poser, de relâcher le corps et de s'extraire du collectif pendant un après-midi pour vivre un espace plus individuel.

À l'étage du 93 :

En 2025, nous avons poursuivi des collaborations avec des artistes : le collectif Temps d'amour.

- Rencontres avec les enfants du centre culturel de Jette : ateliers d'arts plastiques et de musiques qui ont donné vie à la réalisation du film « L'amour sous un caillou ».
- Anne Bossuroy et le projet Defré : 6 ateliers avec les étudiants en "éducateur spécialisé" à la HEB, classes d'arts plastiques et de musique, option fanzine et mémoire d'une expérience.
- Projections de notre 1er film « Aië, aïe, aïe, qui aime bien l'amour ici ? » au Théâtre de la Vie, à l'espace Bosch et lors d'un colloque en Wallonie.

Après chacune de ces trois projections, nous avons mis en place une scène ouverte avec différentes performances de nos usagers .

- Exposition de photographies à la Chapelle de Boondaël, sur le thème « C'est le chantier ».

En dehors de ces événements extra-ordinaires, nous menons nos ateliers réguliers inscrits dans notre horaire hebdomadaire : peinture, céramique, photo, collage, dessin, broderie, visites d'expositions, potager (semis, plantations,

récolte de graines, découvertes sur notre parcelle des potagers collectifs du Rouge-Cloître).

Lors de nos ateliers d'art, l'expression libre et les thèmes chers aux participants nous guident. Nous mettons à disposition un maximum de techniques et de matériaux afin de stimuler les envies.

Nous avons introduit des pictogrammes lors de notre moment d'accueil afin de soutenir l'expression des émotions et les échanges.

Des réunions d'équipe, des supervisions cliniques et une supervision d'équipe nous permettent de développer nos connaissances, de remettre en question nos pratiques et de donner un sens à notre accompagnement.



4. La Maison 100

UNE ANNÉE DE RICHESSE ET D'ÉPANOUISSEMENT

La Maison 100 a toujours cultivé une dynamique d'évolution et d'adaptation, et l'année 2025 s'inscrit pleinement dans cette continuité. Fidèles à notre engagement de proposer des activités adaptées, réfléchies et pertinentes, nous avons maintenu une structure stable et lisible, favorisant un cadre rassurant et propice au développement de chacun.

Parallèlement, de nouvelles activités ont été introduites avec un vif succès. Nos bénéficiaires s'y sont pleinement investis, démontrant leur enthousiasme et leur envie de progresser. Nous avons également accueilli un nouveau bénéficiaire : Selçuk. Il entame doucement son cheminement à La Forestière, s'adaptant progressivement à son nouvel environnement. Par ailleurs, l'arrivée d'un collègue, le retour d'une autre et un départ ont entraîné une réorganisation fluide et cohérente des activités.



DES ACTIVITÉS PENSÉES POUR CHAQUE DIMENSION DE LA PERSONNE

Notre programme 2025 s'articule autour de quatre grandes dimensions du développement humain. Chaque activité, qu'elle soit fixe ou nouvelle, a été pensée pour répondre à l'un de ces axes fondamentaux : le bien-être, la communication, l'apprentissage et l'expression artistique. Cette organisation thématique reflète notre volonté de proposer un accompagnement global, cohérent et équilibré pour chacun de nos bénéficiaires.

1. Bien-être — Prendre soin du corps et de l'esprit

Les ateliers de bien-être visent à offrir à chaque bénéficiaire un espace de ressourcement, d'apaisement et de reconnexion à soi. Ils constituent le socle affectif et sensoriel sur lequel reposent les autres dimensions de notre accompagnement.

- Snoezelen : Cet atelier offre un espace dédié à l'exploration des cinq sens, permettant à chaque bénéficiaire de mieux découvrir son corps, de lâcher prise et de libérer son énergie intérieure. Cette activité se déroule hors les murs du centre, dans un espace spécialement aménagé à l'extérieur, ce qui renforce son caractère dépaysant et ressourçant.



L'approche valorise la relaxation grâce à un accompagnement individualisé qui respecte le rythme et les besoins de chacun. La stimulation sensorielle douce favorise l'apaisement, la conscience corporelle et le bien-être global.

Hippothérapie : Cet atelier propose une approche complémentaire visant le bien-être physique et émotionnel des bénéficiaires. L'interaction avec le cheval constitue un médium thérapeutique unique, permettant de développer la motricité, la concentration et la coordination. Se déroulant hors les murs du centre, cette activité constitue également une ouverture vers l'extérieur et une rupture bénéfique avec le quotidien. La relation d'attachement qui se tisse avec l'animal renforce la confiance en soi, favorise la gestion des émotions et offre un espace d'apaisement précieux pour chaque participant.



Sport : L'athlétisme et les activités sportives demeurent un rendez-vous incontournable de notre programme. Le groupe se réunit deux fois par semaine pour explorer divers sports en salle ou en extérieur, travaillant sur l'endurance, la coordination et le dépassement de soi. Au-delà des bénéfices physiques, le sport favorise la cohésion de groupe et la collaboration inter-maisons, et développe chez chacun une meilleure estime de ses propres capacités.



Soin du corps : Centré sur le bien-être, le soin de soi et l'attention portée à l'autre, cette activité offre aux participants l'opportunité d'investir leur image et de renforcer leur confiance à travers des pratiques esthétiques telles que la coiffure, le maquillage ou les soins du visage. En leur attribuant des rôles valorisants, chaque participant occupe une place d'exception au sein du groupe. Cette dynamique renforce l'estime de soi, encourage la prise de parole et facilite l'expression des ressentis.

2. Communication — S'exprimer autrement que par les mots

Les ateliers de communication explorent toutes les formes d'expression au-delà du langage verbal. Ils offrent des espaces alternatifs d'échange, particulièrement précieux pour les bénéficiaires qui peinent à s'exprimer oralement.

Psychomotricité : La psychomotricité articule le corps, les émotions et la cognition dans une approche globale. La danse créative, l'un des médias privilégiés, offre un espace de libération corporelle où chaque participant explore ses possibilités de mouvement autour du tonus, des appuis, de l'axe corporel et de la permanence du corps dans l'espace. Les parcours sensori-moteurs développent la latéralité, la planification du geste et la régulation tonique. La dimension non verbale de cet atelier est particulièrement précieuse : le corps devient un vecteur d'expression à part entière, permettant à chacun d'évoluer à son rythme.



Musique : L'atelier musique explore différents styles musicaux pour aider les participants à exprimer leurs émotions par la parole, les pictogrammes ou le langage corporel. L'écoute active, le travail rythmique et les activités vocales ou instrumentales développent la concentration, la mémoire et la capacité à se synchroniser avec l'autre. La musique constitue un vecteur de communication universel, accessible à tous les profils et à toutes les capacités d'expression.

Danse : Cet atelier permet d'exprimer les émotions à travers le mouvement, tout en développant des compétences physiques telles que la coordination, l'équilibre et la mémorisation. Pratiquée hors les murs du centre, la danse offre également l'opportunité de s'ouvrir à de nouveaux environnements et de vivre l'expérience artistique dans un cadre différent. La danse favorise la communication non verbale et le lien au groupe : chaque participant apprend à écouter l'autre et à s'exprimer dans un espace partagé. Les bénéficiaires s'y investissent avec enthousiasme et attendent chaque nouvelle session avec impatience.

3. Apprentissage — Développer ses compétences et son autonomie

Les ateliers d'apprentissage visent à renforcer les compétences pratiques, cognitives et sociales des bénéficiaires. Ils s'appuient sur des activités concrètes pour développer l'autonomie, la confiance en soi et l'ouverture au monde.

Multimédia : L'atelier multimédia s'inscrit dans un processus d'apprentissage progressif et individualisé. Pour certains bénéficiaires, l'utilisation des technologies est intuitive grâce à leurs acquis

antérieurs ; pour d'autres, tout est à construire depuis le début. L'objectif est d'amener chaque participant vers la fluidité et l'autonomie dans l'utilisation des appareils numériques, dans une perspective d'inclusion numérique durable et de participation à la vie quotidienne.

Cuisine : La cuisine permet à nos bénéficiaires de démontrer leurs compétences et de se valoriser en proposant des repas pour la collectivité. À travers un tour du monde culinaire, la culture de chacun est représentée et célébrée. Cette année, un partenariat avec l'ASBL Refresh enrichit encore davantage cette activité, poussant les talents plus loin dans un projet d'inclusion ambitieux. La cuisine développe aussi des savoir-faire essentiels : organisation, suivi d'étapes, gestion du temps et travail en équipe.



4. Artistique — Créer, s'affirmer et laisser une trace

Les ateliers artistiques offrent à chaque bénéficiaire un espace d'expression libre et créative. Ils contribuent à l'affirmation de la singularité de chacun, au développement de l'estime de soi et au plaisir de créer quelque chose qui lui appartient.

Art-thérapie : L'objectif de cet atelier est de proposer un panel diversifié d'outils artistiques et de guider chaque participant vers ses propres choix créatifs. Un large étalage de matériaux est disposé dans l'atelier, permettant à chacun de s'en servir à sa guise selon des techniques variées proposées par l'éducateur. L'art-thérapie favorise l'expression émotionnelle, le développement de l'estime de soi et l'affirmation de la singularité de chaque bénéficiaire.



Photo : La photo vise l'acquisition de compétences techniques de base en photographie, tout en favorisant l'expression personnelle et la créativité. Le travail se fait en amont et en aval, en individuel ou en collectif, et peut aboutir à un événement public ou à la création d'albums personnels retraçant le quotidien à La Forestière. La photographie développe le sens de l'observation, l'attention au détail et le regard singulier porté sur soi et sur le monde.

Graffiti et personnalisation de t-shirts : Cet atelier permet aux participants d'exprimer leur créativité en utilisant des pochoirs pour customiser leurs vêtements et explorer l'art urbain. Travailler

sur ses propres affaires renforce le sentiment d'identité et d'appartenance, tout en ouvrant un espace de liberté artistique. La maîtrise des outils, la satisfaction du résultat visible et le caractère unique de chaque réalisation contribuent à renforcer la confiance en soi et la valorisation personnelle.

OUVERTURE ET INCLUSION

L'inclusion est une valeur fondatrice de notre projet éducatif. Elle se traduit concrètement par des partenariats avec des acteurs extérieurs, des activités hors les murs et des échanges avec d'autres publics, permettant à nos bénéficiaires de s'ouvrir au monde et d'y trouver leur place.

Partenariat avec l'ASBL Refresh :

Cette année, nous avons eu la chance de développer un partenariat avec l'ASBL Refresh dans le cadre de la cuisine, conclu en août 2025. Ce projet d'inclusion ambitieux a permis à nos bénéficiaires de travailler aux côtés d'autres publics, de confronter leurs compétences à un contexte réel et de se valoriser en dehors du cadre habituel du centre. Il illustre parfaitement notre conviction que l'inclusion passe par des expériences concrètes, ancrées dans la vie ordinaire.

Bois et potager urbain — partenariat avec l'ASBL Pleine-Terre :

Le projet bois et potager urbain, mené avec l'aval de l'ASBL Pleine-Terre et prévu pour aboutir en juillet 2026, s'inscrit pleinement dans notre démarche d'inclusion. Les bénéficiaires conçoivent et construisent des jardinières en pratiquant l'upcycling et le recyclage, avant de les utiliser comme support à un potager urbain en pleine ville. Ce projet ancré dans le réel, mené en lien avec un partenaire extérieur, développe la patience, la planification et la fierté du travail accompli, tout en ouvrant nos bénéficiaires à une dynamique citoyenne et environnementale.

Journée de collaboration avec des étudiants en psychomotricité :

Une journée est prévue pour accueillir des étudiants en bachelier de psychomotricité, autour de deux volets complémentaires:

- **La relaxation dynamique :** Les étudiants animent des séquences de travail corporel doux alliant souffle, relâchement musculaire et ancrage dans le présent — une expérience valorisante pour les bénéficiaires et formatrice pour les étudiants.
- **La danse créative :** Bénéficiaires et étudiants explorent ensemble le mouvement libre et l'improvisation. Cette rencontre intergénérationnelle renforce chez nos bénéficiaires le sentiment d'appartenance à une communauté plus large.

Cette journée incarne notre vision de l'inclusion: une véritable rencontre, porteuse de sens pour chacun.

UN ENGAGEMENT TOUJOURS RENOUVELÉ

Notre équipe s'investit pleinement dans l'accompagnement des bénéficiaires et la mise en place d'un cadre structurant et bienveillant. Chaque activité est pensée avec soin pour répondre aux besoins spécifiques de chacun, dans une dynamique d'évolution constante. L'année 2025 a été une année de richesse et d'épanouissement. Nous poursuivrons avec la même exigence et le même enthousiasme, afin de continuer à offrir un environnement stimulant, bienveillant et porteur de sens pour chacun de nos bénéficiaires.



5. Le Conseil des Usagers

L'année passée, nous avons annoncé notre ambition pour 2025 : que le Conseil des Usagers (CU) puisse se développer au-delà de ses réunions et proposer une "réunion générale des usagers". Notre futur projet de construction s'est avéré être une opportunité pour tendre vers cet objectif

En effet, face aux grands bouleversements liés à ces futurs travaux – qui concernent directement nos usagers –, il nous semblait plus que jamais essentiel de les faire participer pleinement à ces changements majeurs institutionnels. Pour cela, nous avons pu nous appuyer sur le travail mené ces dernières années sur le développement des outils de communication (FALC, CAA, TLA, base de pictogrammes...), adaptés à nos usagers, afin de leur offrir un espace d'information et d'expression encore plus inclusif.



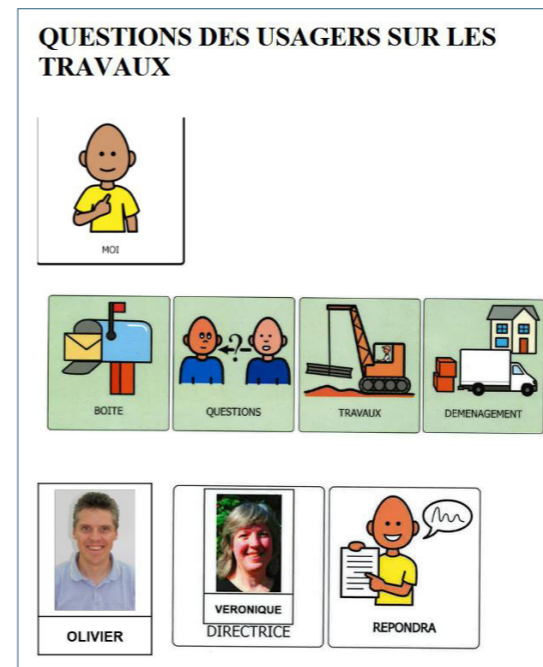
Tout au long de l'année, les travaux ont donc été au cœur de nos échanges. Les futurs chantiers, les conséquences en termes d'organisation et de répartition des groupes, le déménagement d'une de nos maisons... De nombreuses questions ont

été soulevées, tant au sein de l'équipe que parmi les usagers. Ensemble (usagers, équipes), nous avons dû construire ce projet et nous préparer aux transformations. Pour placer les usagers au centre de ce processus, l'une des réunions du CU y a été entièrement consacrée. À cette occasion, nous avons adapté notre fonctionnement.



Dans un premier temps, la psychologue et la logopède sont allées à la rencontre de chaque groupe d'accueil dans chaque maison. Grâce aux outils de communication, elles ont recueilli les nombreuses interrogations des usagers concernant les travaux, et notamment le déménagement d'ateliers : Qui est concerné ? Quand le déménagement aura-t-il lieu ? Pourquoi ? Où se situe le nouveau local ? Comment continuer à se voir ? Y aura-t-il du bruit ? ... Chaque question a ensuite été retranscrite en FALC.

Dans un second temps, nous avons organisé un CU dédié aux questions sur les travaux. Comme à son habitude, le CU s'est composé de deux



représentants des usagers (volontaires) par maison et a été encadré par la psychologue.

Pour l'occasion, nous avons invité la directrice et le chef d'équipes de l'institution afin qu'ils puissent répondre aux questions des usagers. Les outils de communication adaptés ont permis de faciliter les échanges et d'aider chacun à exprimer ses besoins et ses ressentis. Ce fut un moment riche, pertinent et profondément touchant, qui a permis aux usagers d'être au centre de la vie institutionnelle.

Dans un troisième temps, nous avons organisé un moment d'information collectif. Grâce à nos outils et à un système de réponses simplifié, nous avons rendu l'information plus accessible et plus lisible pour tous. Nous avons également pu présenter les projets de construction et donner un aperçu de ce à quoi ressemblera la nouvelle



Forestière. Le tout, ensemble, usagers et équipes. Certes, nous n'avons pas officiellement nommé ce temps « réunion générale des usagers », mais tous les ingrédients y étaient !

Cette année, les réunions du CU ont ainsi offert un espace de co-construction autour des grands changements et de l'avenir de La Forestière. Les usagers ont été placés au cœur de ces évolutions, apportant leurs questions, leurs émotions, leurs idées et leur enthousiasme. Leurs retours ont été précieux, parfois même rassurants et encourageants, là où certains changements pouvaient nous faire douter ou nous sembler difficiles à mettre en œuvre.

Mélanie GERMA
Psychologue



« AVEC LE TEMPS J'AI PRIS DE L'ÂGE. »

6. La logopédie

LA COMMUNICATION ALTERNATIVE AUGMENTÉE AU COEUR DE L'ACTION

Cette année 2025 encore, la Communication Alternative et Augmentée (CAA) a été un moteur dans notre quotidien. Nous avons poursuivi les initiatives pour renforcer son utilisation et ses impacts auprès de nos bénéficiaires. Les séances de logopédie s'organisent toujours avec un jour de référence par maison : lundi au 89 ; mardi au 93 et jeudi au 100.

Côté développement des outils, trois bénéficiaires supplémentaires (Jihane, Chloé et Aïcha) ont cette année eu accès à leur propre tablette de communication numérique sur accord mutuelle, avec le logiciel TD Snap.

Pour continuer à progresser, toute l'équipe de La Forestière a bénéficié de formations sur la CAA. Alice et Francesca de chez Co'Papote sont venues pour une supervision par maison en janvier. En outre, la logopède a suivi un module de modélisation avec Mathilde Suc Mella de chez CAApable. Puis, en juin, Valentine Lefevre de Comalso ASBL a accompagné chaque équipe

pendant trois jours, à raison d'une journée par maison, pour perfectionner notre modélisation avec TD Snap.

En parallèle, nous avons renforcé la cohérence entre tous les environnements de nos bénéficiaires via la collaboration avec les familles et les hébergements. Nous avons également créé une charte en collaboration avec les chauffeurs de nos camionnettes, afin de faciliter des trajets agréables.



D'AUTRES MOMENTS FORTS ET COLLABORATIONS IMPORTANTES

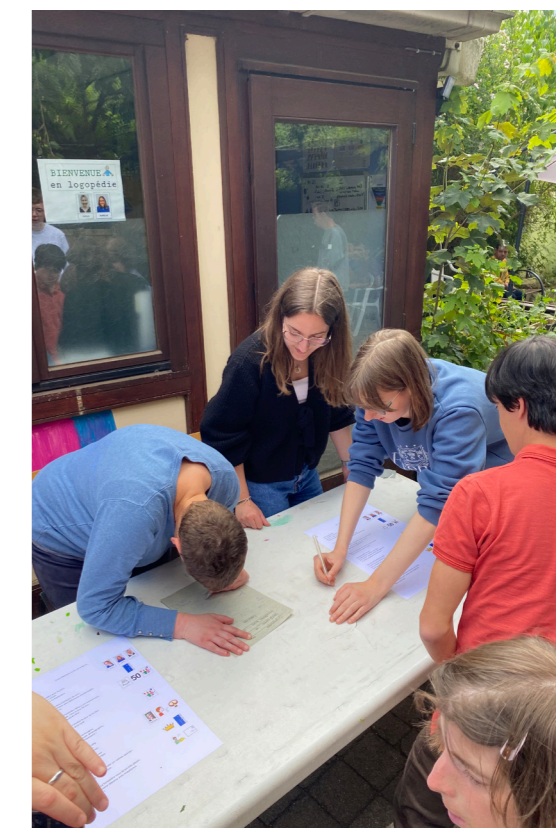
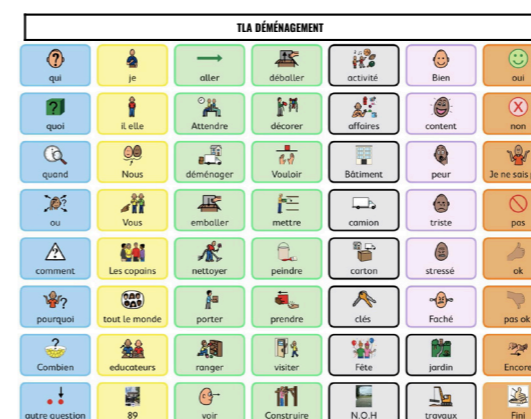
Durant le mois d'avril, avec Aurélie, notre stagiaire en logopédie, nous avons collaboré avec CAP Smile ASBL pour une nouvelle enquête de satisfaction auprès de 20 usagers sur le thème de : « Mes Activités en Centre de Jour ».

Plus spécialement cette année, nous avons dû anticiper et travailler la préparation de nos bénéficiaires aux changements liés aux travaux à venir :

En février, nous avons accueilli la Maisonnée pour une interview filmée, mettant en lumière notre projet de Nouvelle Forestière, en vue d'une diffusion dans le cadre de l'événement annuel de l'ASBL Constellations.

Dès juin, nous avons travaillé avec chacun.e avec des outils de CAA, comme notre Tableau de Langage Assisté (TLA) créé spécialement pour le déménagement vers NOH.

Cet été, une boîte à questions a été ouverte (toute modalité CAA confondue), afin de récolter les questionnements et émotions de chacun liés aux travaux et déménagements. Véronique, directrice, et Olivier, chef d'équipes, ont été mobilisés pour répondre aux questions posées en CAA de chacun.e.



UN FOCUS SUR LA PRÉVENTION DE LA DYSPHAGIE

Nous avons aussi travaillé sur la prévention de la dysphagie, en concevant des outils visuels de travail clairs pour les textures et les adaptations alimentaires, personnalisés pour chaque bénéficiaire et élaborés en étroite collaboration avec les équipes.

Début mai, nous avons écrit avec Gilles une lettre au roi en Facile À Lire et à Comprendre (FALC) pour convier Sa Majesté à nos 50 ans de Forestière. Cette lettre a été signée par tous, lors d'une fête de signature mémorable.

En juin, la RTBF, avec Caroline VEYT et Marine LECOMTE en partenariat avec CAP 48, est venue nous rencontrer dans le cadre du projet « En Quête de Dignité », un chouette podcast que nous avons préparé avec Francis, Clément et Gaëtan.

En juillet, nous avons inauguré plusieurs semaines de travail avec l'ASBL Pleine Terre et le groupe « Bois » pour notre projet de végétalisation de rue. Nous avons travaillé la CAA à travers entre autres le choix des fleurs et pourquoi on aimerait plus de vert dans notre quartier.



En septembre, nous avons partagé notre expérience de « La CAA à La Forestière », lors d'un séminaire avec Anaïs ASBL à la Maison de l'autisme du Rouge Cloître.



SÉCURITÉ ET PRÉVENTION AVEC DE LA CAA

Avec Samia, notre chargée de prévention, nous avons préparé des exercices d'évacuation incendie, en utilisant des outils CAA pour faciliter la compréhension des situations et actions d'urgence, et ainsi garantir la sécurité de tous.



Cécile BAILLY
Logopède

7. Sécurité et prévention

ZOOM SUR LA SÉCURITÉ INCLUSIVE : UNE SYNERGIE ENTRE PRÉVENTION ET ACCOMPAGNEMENT

En 2025, nous avons fait de nos exercices d'évacuation un projet transversal, alliant la rigueur de notre Conseillère en prévention à l'expertise de notre Logopède. L'objectif est double : sécuriser les lieux et rassurer les bénéficiaires pour qui l'imprévu et le bruit peuvent être sources de grande détresse.



La TLA au service de la sécurité :

Pour désamorcer l'anxiété liée à l'alerte, la logopède a mis en place des outils spécifiques de **Tableaux de Langage Assisté (TLA)**. Ces supports visuels ont permis aux bénéficiaires de modéliser le parcours d'évacuation et de comprendre les consignes de manière imagée. Cette préparation minutieuse a porté ses fruits : nous avons pu réaliser **plusieurs exercices d'évacuation** cette année. Leur réussite nous a permis d'affiner nos procédures et d'ajuster chaque détail pour une fluidité optimale.



L'innovation logistique : les "Boîtes d'urgence" mobiles

Afin de garantir une prise en charge complète dès la sortie du bâtiment, des boîtes d'urgence sont désormais **systématiquement emportées par les éducateurs**. Elles constituent un relais vital pour chaque résident :

- **Identification et santé** : Des badges individuels (photo, pathologie, contacts téléphoniques) et la médication de secours.
- **Confort sensoriel** : Des **casques anti-bruit** indispensables pour protéger les bénéficiaires de la surcharge acoustique de la sirène.

Bilan :

Grâce à cette collaboration multidisciplinaire, la sécurité est devenue un langage accessible à tous. En 2025, nous avons prouvé qu'avec les bons outils de communication et une logistique adaptée, il est possible d'évacuer dans le calme, le respect et la sécurité.

Samia BEN MOUSSA
Secrétaire et conseillère en prévention

8. Le bilan psycho-social

L'année 2025 s'inscrit comme une période de transition importante pour l'institution, notamment en raison du projet de construction et, par conséquent, de certains changements organisationnels qui en découlent.

L'une des conséquences majeures est le déménagement de certaines de nos activités et des bureaux du PMS. Cette réorganisation implique, pourtant plus largement, toute l'institution.

Du côté des bénéficiaires, cela implique certains ajustements dans leur accueil. Et du côté des bureaux, cela nécessite de veiller au maintien de nos missions et de nos liens, tant en interne qu'avec les partenaires extérieurs.

Le PMS a donc travaillé sur un processus dit de « glissement ». En collaboration avec chaque équipe, il a accompagné la réflexion autour des changements d'accueil concernant nos bénéficiaires. Plusieurs paramètres propres à chaque bénéficiaire ont été pris en compte afin de proposer des ajustements adaptés.



Il a également été nécessaire d'intégrer les réalités de terrain de chaque équipe, d'accompagner les échanges autour de ces modifications : informer, accompagner, impliquer et soutenir les bénéficiaires concernés dans cette transition. Il a fallu également prendre soin d'informer et de rassurer les familles et hébergements concernant ces changements d'organisations, et leur garantir la pérennité du bien-être des bénéficiaires concernés.

Au niveau de notre fonctionnement interne, il a fallu repenser notre lien avec les ateliers délocalisés. Si certaines collaborations peuvent se faire à distance (via la visioconférence), la présence sur le terrain reste essentielle.

Chacun des membres du PMS a donc proposé un jour de présence par semaine sur le site délocalisé. Cela permet de maintenir la qualité des collaborations, de préserver le lien avec l'équipe et, bien entendu, d'assurer un accompagnement de proximité auprès des bénéficiaires.

Sur un plan plus opérationnel, en 2025, le PMS a mené trois procédures d'admission. L'une d'entre elles a abouti à une admission en 2025, une autre débouchera sur une admission en 2026, tandis que la troisième n'a malheureusement pas pu aboutir. Dans ce dernier cas, nous avons veillé à accompagner au mieux la famille et le jeune vers d'autres alternatives.

Nous avons également été étroitement impliqués dans plusieurs moments de parcours de vie de nos bénéficiaires. Nous avons accompagné des familles et collaboré avec nos partenaires dans des démarches de recherche d'hébergement. Deux usagers ont trouvé une place en foyer adapté. Nous avons accompagné une bénéficiaire dans un processus d'hospitalisation temporaire, en assurant un suivi et du lien pendant et après son séjour, afin de préparer au mieux son retour.

Par ailleurs, certaines familles ont traversé des situations particulièrement complexes, amenant

leurs enfants à ne plus pouvoir, temporairement, participer à la vie de la Forestière. Nous les avons accompagnés dans les démarches nécessaires.

Nous nous sommes mis en lien et avons collaboré avec les partenaires externes afin de pouvoir construire au mieux un avenir plus apaisé pour les personnes concernées et pouvoir envisager un retour en centre de jour. Nous avons garanti un lien et un soutien auprès de ces familles et des personnes concernées tout au long de ces processus.

Au vu de ces changements, amenés à se poursuivre dans les années à venir, il nous a semblé essentiel d'engager un travail de supervision avec un intervenant externe. D'autant plus qu'aujourd'hui, le PMS, initialement composé de la psychologue, du médecin et de l'assistant social, s'est au fil du temps élargi lors de ses réunions bimensuelles, pour y intégrer les fonctions de la directrice, du chef d'équipes et de la logopède.

L'objectif de nos supervisions est de clarifier davantage nos rôles, nos responsabilités et de rendre nos actions encore plus lisibles et efficaces entre nous, pour le reste des équipes et de nos partenaires. Ce travail a été entamé avec CeRSO et se poursuivra tout au long de l'année à venir.

Le PMS élargi est prêt à entamer la prochaine année avec les enjeux qui se présenteront pour l'institution et son évolution. Avec le souhait de toujours renforcer les moments de partage, optimiser les interventions cliniques et maintenir une dynamique collective qui fait la force de notre organisation. L'objectif reste de placer le lien, la collaboration et la qualité des interventions (en interne et en externe) au cœur de nos priorités, pour répondre toujours mieux aux besoins des usagers.

Mélanie GERMA
Psychologue



2.2. Coordination

Cela fait maintenant deux ans que j'occupe le poste de coordinatrice à La Forestière. En 2025, l'objectif a surtout été de consolider nos habitudes et de vérifier que les outils mis en place sont vraiment utiles sur le terrain. Ce recul permet d'identifier ce qui fonctionne concrètement et de cibler les points que nous devons encore ajuster ensemble.

L'année 2025 a été celle de la consolidation de mes missions. Plusieurs outils, proposés pour simplifier notre quotidien, ont été adoptés par les équipes, contribuant ainsi à une communication plus fluide et une organisation mieux structurée.

- Communication interne : Le procès-verbal rédigé chaque lundi, suite à la réunion de coordination, reste un point d'ancrage important. Il permet à l'ensemble des équipes de recevoir des informations uniformes, garantissant ainsi une meilleure compréhension du fonctionnement global de La Forestière.
- Gestion estivale : L'organisation des mois d'été, préparée en amont, a permis d'assurer une bonne continuité durant cette période plus calme. Le tableau centralisant les informations logistiques pour les activités a de nouveau prouvé son utilité.
- Évolution de l'intranet : Le projet d'intranet continue de se déployer. Il devient progressivement un espace de partage utile pour tous. Grâce aux évaluations régulières et aux retours constructifs des équipes, cet outil n'est pas figé : il évolue en continu pour mieux répondre à nos besoins réels.
- Logistique et transports : 2025 a également été marquée par le déménagement d'ateliers à Neder-Over-Heembeek. Ce changement a demandé une collaboration étroite avec le service de transport pour repenser les tournées vers Ixelles et Neder-Over-Heembeek.

Malgré les inévitables ajustements et les quelques "loupés" de départ propres à toute nouveauté, la situation semblait bien stabilisée en fin d'année.

- Suivi quotidien : Enfin, le tableau de suivi des départs de 16h, mis en place en 2024, reste utilisé quotidiennement, confirmant son rôle de repère dans notre organisation.

Ces deux années au sein de La Forestière m'ont permis de mieux comprendre les rouages de notre organisation. Si certains outils semblent aujourd'hui porter leurs fruits, c'est avant tout parce que les équipes se les sont appropriés et les font vivre au quotidien.

Mon rôle reste d'accompagner ces processus et de les ajuster au mieux, en restant à l'écoute des réalités de chacun. Pour la suite, l'objectif n'est pas de multiplier les nouveautés, mais de continuer à stabiliser ce qui fonctionne, tout en restant prêt à chercher, ensemble, des solutions simples aux défis qui se présenteront.



Magali HERIS
Coordinatrice

2.3. Contribution du médecin coordinateur

Dans le cadre de ma fonction de médecin coordinateur, étant de formation nutritionniste, j'ai eu l'opportunité de mener un travail de collaboration étroite avec l'ensemble des équipes du centre de jour La Forestière autour d'un axe prioritaire identifié par la direction : l'amélioration de l'alimentation des usagers au sein du centre.

Une première phase de travail a consisté en l'organisation de trois réunions, une par équipe, permettant un échange constructif autour des habitudes alimentaires existantes, des difficultés rencontrées sur le terrain et des enjeux spécifiques à ce public.



Dans un second temps, j'ai proposé aux équipes des pistes d'amélioration simples, concrètes et directement applicables, accompagnées d'exemples de recettes saines et équilibrées. Je tiens à souligner l'adhésion remarquable de l'ensemble des éducateurs, sans exception, qui se sont pleinement investis dans ce projet.

Les équipes ont su s'approprier ces recommandations, initier des changements rapides et pertinents, tout en veillant à favoriser l'adhésion des usagers par le dialogue et la sensibilisation, plutôt que par l'imposition. Les équipes ont également été créatives en présentant leurs propres idées de recettes et la direction a sollicité les adaptations suggérées auprès de l'organisme TCO en charge des repas de midi. Les résultats ont été visibles rapidement, avec une adhésion des usagers au-delà des attentes.

Concrètement, voici quelques exemples de changements mis en place : abandon des jus de fruits au profit de l'eau comme seule boisson aux repas; abondance des biscuits et autres collations industrielles en faveur des fruits bio entiers et préparations faites maison plus saines, encouragement à consommer en premier les légumes (cuits ou en salade), suivis des protéines, et à terminer par les féculents.

Aujourd'hui, ces changements sont pleinement intégrés dans les pratiques quotidiennes, témoignant de la réussite collective de ce projet.



Malika MSELLEK
Médecin coordinateur



Évaluation interne

L'évaluation s'inscrit depuis de nombreuses années au cœur de l'amélioration de la qualité des pratiques à la Forestière. Cette démarche s'inspire à la fois du droit des personnes en situation de handicap à s'épanouir pleinement, de leur intégration dans la société et de la reconnaissance de leurs droits fondamentaux, comme la liberté de choix et l'autodétermination.

Quand on interroge les personnes sur leur vie quotidienne grâce à des questionnaires détaillés, force est de constater qu'elles ont les mêmes aspirations que tout un chacun : vivre dans une société qui les accueille et les inclut pleinement.

CHOIX ET MOTIVATION DU / DES THÈMES D'ÉVALUATION SUR BASE D'UN ÉTAT DES LIEUX QUI PREND EN COMPTE LES CRITÈRES D'ÉVALUATION DU DÉCRET

Déjà en 2022, nous avons mis à profit l'arrivée de notre nouvelle logopède, Cécile BAILLY, pour travailler en équipe la thématique de la communication. En partenariat avec CapSmile asbl (<https://www.capsmile.be/>), nous avons mené une analyse approfondie de nos outils et pratiques communicationnelles, afin d'en évaluer l'adéquation avec les besoins de nos bénéficiaires.

Pour ce faire, un échantillon de quinze usagers a été sollicité afin de participer à une enquête de satisfaction portant sur leurs ressentis et besoins en matière de communication. Les résultats ont mis en lumière des axes d'amélioration concernant l'adaptabilité et l'accessibilité de nos supports et méthodes de communication.

En réponse, nous avons initié un travail collaboratif avec nos bénéficiaires autour des moyens de Communication Alternative et Augmentée (CAA). Parmi les outils désormais intégrés et personnalisés, citons les Tableaux de langage assistés, les Pictogrammes spécifiques adaptés à leurs besoins, les Claviers ou dispositifs de saisie adaptés ainsi que les Méthodes par le choix, utilisant des objets du quotidien pour faciliter l'expression et l'autonomie.

Fort de cette expérience, nous avons choisi pour 2025 de nous concentrer sur le thème « Mes activités de tous les jours », l'occasion d'évaluer la satisfaction de nos usagers par rapport à l'organisation des activités proposées pour répondre à leurs besoins et le soutien personnalisé qu'ils reçoivent dans leur vie quotidienne.

Interroger la satisfaction des usagers sur les activités proposées est essentiel pour plusieurs raisons : les activités occupent une place centrale dans leur bien-être et leur épanouissement. Mesurer leur satisfaction permet d'évaluer l'efficacité de ces activités et leur impact réel sur leur quotidien. Nous nous assurons par ailleurs que les activités correspondent réellement à ce qu'ils recherchent, évitant ainsi une offre déconnectée de leurs besoins, de leurs souhaits mais également de leurs rythmes individuels. Recueillir leur avis permet enfin d'identifier les forces et les faiblesses des activités existantes et ouvre la voie à des ajustements concrets de l'offre.

PILOTAGE DE L'ÉVALUATION / PERSONNES DE CONTACT

La démarche appuyée par Véronique GAILLY, directrice, est pilotée par Olivier ALLEMAN, chef d'équipes. La préparation et la réalisation de l'enquête ont été pilotées par Cécile BAILLY, logopède, aidée d'Aurélie RIGOLE, stagiaire logopède. Le suivi de l'évaluation sera réalisé en étroite concertation avec les usagers et l'ensemble des professionnels de la Forestière.



Quels critères du décret sont pris en compte à travers les thèmes d'évaluation choisis ?

1. Prise en compte de l'avis de la personne handicapée dans l'évolution des pratiques et du projet de service	Le projet se veut participatif. Des outils de communication adaptés sont mis à disposition des usagers afin de leur permettre de donner leur avis.
2. Développement des pratiques innovantes ou nouvelles modalités de prise en charge	Le projet vise à mesurer l'écart entre les pratiques actuelles et les besoins des usagers permettant d'identifier des leviers de changement.
3. Collaborations : - ASBL- Services du secteur de l'aide aux personnes handicapées - Secteurs concernés par l'inclusion de la personne handicapée	Partenariat avec CapSmile asbl qui propose son expertise aux professionnels du secteur de l'aide aux personnes en situation de handicap en matière d'évaluation de la qualité de vie.
4. Concordance entre le public visé par le projet et le public effectivement pris en charge	Le projet concerne explicitement le public pris en charge par le centre.
5. Cohérence interne (missions, fonctionnement, pratiques)	Le projet s'inscrit dans une dynamique d'amélioration continue du fonctionnement et de la qualité des pratiques du centre. Il vise à renforcer l'autonomie des usagers, leur confiance en soi et leur bien-être au quotidien, en alignant nos pratiques sur leurs attentes et leurs besoins.

Une nouvelle enquête CapSmile a été réalisée en avril 2025 au sein même de la Forestière. Une quinzaine de questions ont été sélectionnées parmi le livret Smile « Mes activités ». Chaque entretien a été mené par un enquêteur de CapSmile, en collaboration avec Cécile BAILLY, logopède, et Aurélie RIGOLE, stagiaire logopède. Les professionnels de la Forestière ont répondu à l'enquête via un lien qui leur avait été envoyé par mail. Nous avons totalisé 20 répondants chez les usagers, 12 chez les professionnels (dont 10 ont répondu intégralement).

Planning d'évaluation prévisionnel

	2025	2026	2027
Préparer une nouvelle enquête CapSmile : choix des questions et construction d'outils adaptés.	X		
Réaliser une enquête de satisfaction sur les activités auprès d'un échantillon d'usagers et des professionnels.	X		
Réception du rapport d'enquête CapSmile.	X		
Faire un retour et discussion des résultats de l'enquête aux usagers et aux professionnels.		X	
Identifier les potentiels objectifs et les actions à mettre en œuvre tenant compte des axes de travail mis en évidence.		X	
Mettre en place le plan d'actions.		X	X
Évaluer les actions mises en œuvre et ajuster le plan d'actions en fonction des résultats.			X
Témoigner au travers de rencontres en équipe et célébrer le chemin parcouru.			X



Caractéristiques de la population

Situation des usagers
inscrits au 31 décembre 2025

1. Les usagers au 31 décembre 2025

En 2024, La Forestière a vu son agrément augmenter de 2 places. Depuis, le centre est agréé pour accueillir **58 personnes** (en équivalent temps plein).

Depuis quelques années, nous connaissons des mouvements dans la population accueillie

(sorties, admissions et réduction du temps de fréquentation). Durant l'année 2025, 4 sorties (dont 2 décès) ont eu lieu. Celles-ci ont été compensées par 1 admission et des augmentations de temps de participation.

A la date du 31 décembre 2025, nous accueillons donc un total de **62 usagers** (dont 17 personnes à temps partiel).

La situation de ces usagers est répartie comme suit :

Situation	Agrément
Personnes vivant en famille	40
Personnes vivant en hébergement agréé	21
Personnes vivant en hébergement non-agréé	1

Répartition de la population en fonction du sexe – 31 décembre 2025

Population de 62 personnes au 31 décembre 2025
De 22 à 83 ans – âge moyen = 39,88 ans
Ancienneté moyenne = 15 ans

	Femmes	%	Hommes	%	Total	%
18/30 ans	8	34,78	10	25,64	18	29,03
31/40 ans	6	26,09	10	25,64	16	25,81
41/50 ans	6	26,09	12	30,77	18	29,03
51/60 ans	2	8,70	3	7,69	5	8,06
Plus de 60 ans	1	4,35	4	10,26	5	8,06
Total	23	100,00	39	100,00	62	100,00

Répartition de la population par tranche d'âge – 31 décembre 2025

Notre population évolue chaque année. Le vieillissement de nos bénéficiaires entraîne des mouvements au sein de la population : soit des diminutions de temps d'accueil, soit des départs.

Ces mouvements permettent d'accueillir de nouveaux bénéficiaires. Cela impacte les répartitions par tranche d'âge, la moyenne d'âge et l'ancienneté moyenne.

Nous constatons depuis plusieurs années une diminution de l'ancienneté moyenne. Cette année, la moyenne reste comme l'année passée sous la barre des 40 ans de moyenne d'âge (42 ans de 2019 à 2021. Un pic à 44 ans en 2022 pour redescendre en 2023 à 40,06 années puis 39,75 en 2024).

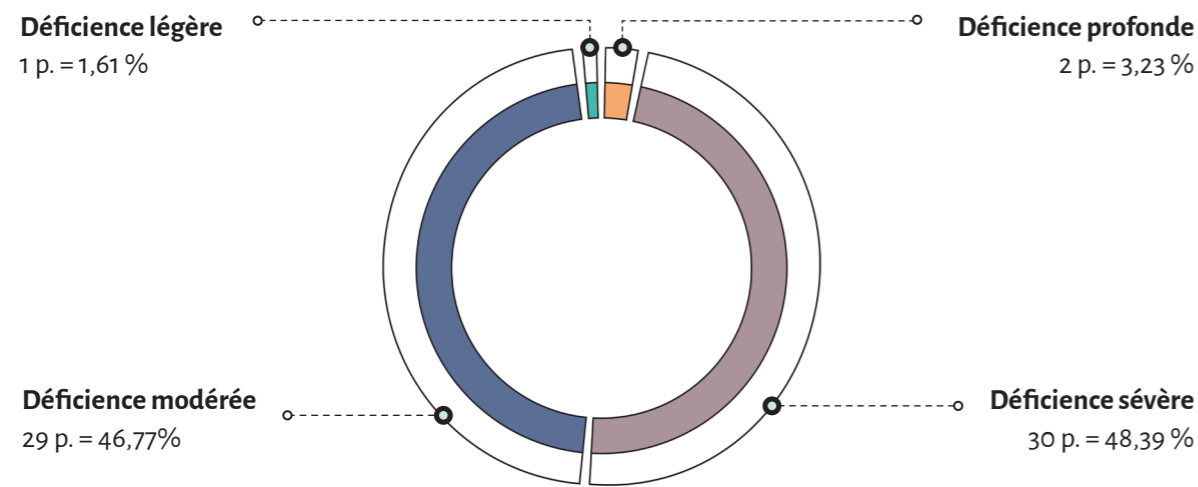
L'ancienneté moyenne passe également de 16,8 années en 2019 à 15 en 2025.



34 personnes (soit **54,84 %**) ont **entre 18 et 40 ans** inclus, 23 personnes (soit **37,09 %**) ont **entre 41 et 60 ans** inclus, 5 personnes (soit **8,06 %**) ont **plus de 60 ans**.

2. Les typologies de handicap au 31 décembre 2025

Répartition par type de déficience exprimée en pourcentage – 31 décembre 2025



Ce graphique permet de visualiser que 95,16 % de notre population est atteinte d'une déficience qualifiée de modérée à sévère (catégories 112 et 113). Cela est plus élevé qu'en décembre 2024.

Il est à noter que nous ne devons pas uniquement considérer les catégories de déficience mais également les comorbidités présentes chez la plupart des bénéficiaires fréquentant La Forestière.

Depuis plusieurs années, nous voyons une évolution et une augmentation des comorbidités au sein de notre population ainsi que dans les demandes d'inscription sur liste d'attente: troubles associés, troubles du spectre de l'autisme, double diagnostic (maladie mentale), etc.



Tableau des problèmes surajoutés (physiques, médicaux et psychologiques) et des troubles associés – 2025

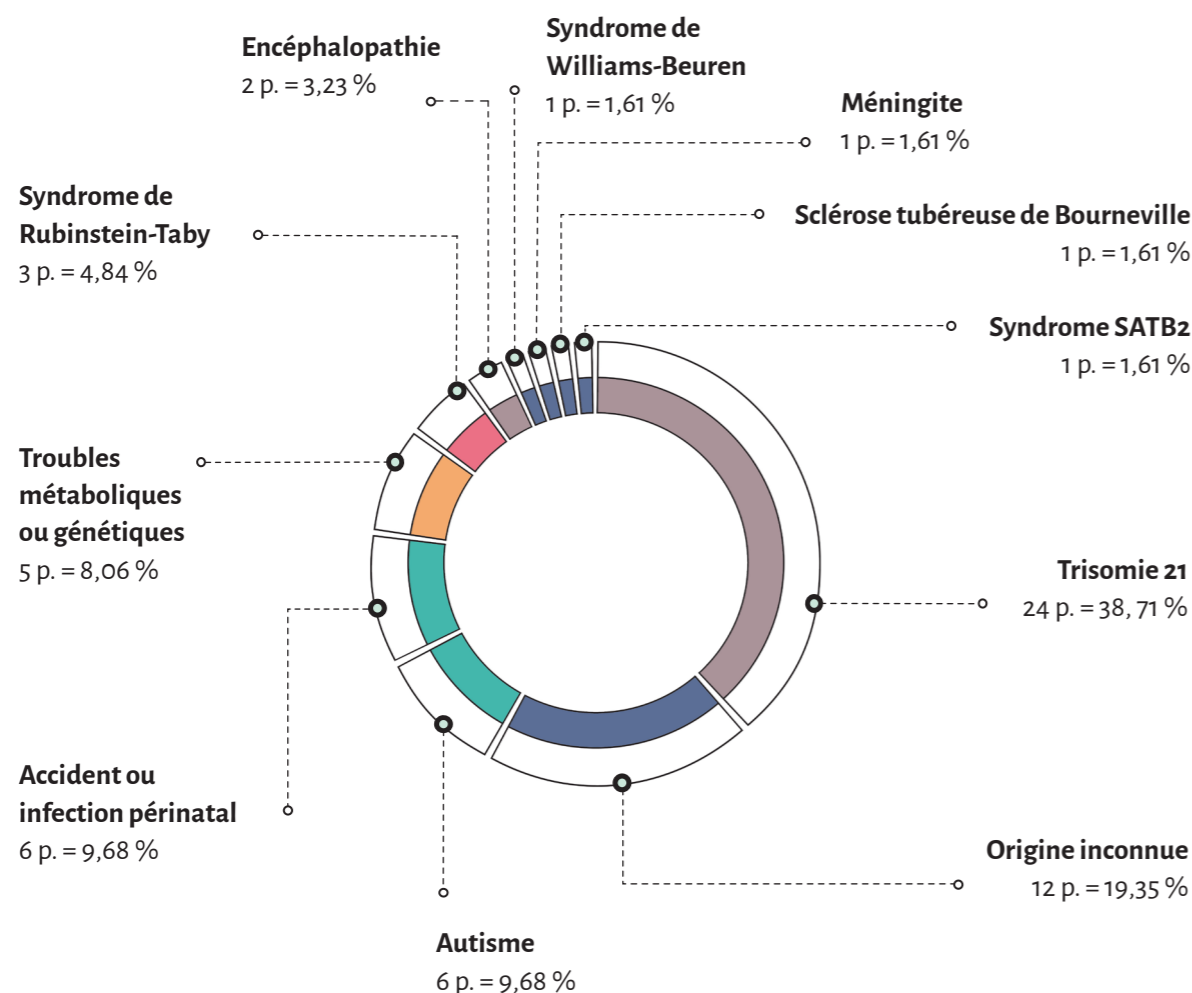
À ces déficiences intellectuelles sont ajoutés des handicaps ou maladies associés (épilepsie, troubles visuels, sensoriels, diabète, troubles moteurs, maladie mentale et traits psychotiques, troubles du comportement, hépatite B active,...).

Problèmes physiques surajoutés	45 personnes présentent 1 problème ou plus	72,58 %
	Troubles moteurs	12
	Malformation du squelette, des membres	12
	Troubles sensoriels	38
Problèmes médicaux surajoutés	47 personnes présentent 1 problème ou plus	75,81 %
	Diabète	3
	Épilepsie	10
	Hépatite active	2
	Sclérose tubéreuse de Bourneville	1
	Syndrome de Lennox-Gastaud	1
	Syndrome apnée du sommeil	1
	Obésité	15
	De type cardio-vasculaire	4
	Orthopédique	8
	Endocrinologique (thyroïdie, etc.)	6
	Respiratoire	1
	Neurologique	6
	Problème urinaire	6
	Autres (hormis troubles du comportement)	7
Prob. psychologiques et/ou comportementaux surajoutés	40 personnes présentent 1 trouble ou plus	62,12 %

Remarque : Certaines personnes se retrouvant dans plusieurs catégories, les pourcentages exprimés ne prennent en compte que le nombre de personnes se trouvant dans chaque catégorie par rapport à l'ensemble de la population accueillie. 75,81 % de la population (soit 47 personnes) présente des problèmes médicaux

surajoutés. Cela signifie que seules 15 personnes ne présentent pas de problèmes médicaux surajoutés. 72,58 % (soit 45 personnes) des problèmes physiques surajoutés et 62,12 % (soit 41 personnes) des troubles psychologiques et/ou comportementaux importants surajoutés.

Étiologie du handicap pour l'année – 31 décembre 2025



Le graphique à secteurs indique la proportion de chaque origine ou étiologie du handicap des personnes accueillies au sein de La Forestière à la date du 31 décembre 2025. Les personnes atteintes d'une trisomie 21 sont les plus représentées dans notre population soit 38,71 % de la population accueillie.

Viennent ensuite les personnes dont l'origine est inconnue ; il s'agit bien souvent de personnes plus âgées pour lesquelles la science ou la médecine n'avaient pas encore établi un diagnostic ou découvert l'origine de leur handicap et dont le diagnostic n'a plus été recherché.



Graphes reprenant les normes individuelles complémentaires (N.I.C.) au 31.12.2025

Le tableau ci-dessous reprend les personnes accueillies dans l'agrément. Il s'agit donc au 31 décembre de 62 personnes. A cette date, 1 personne est admise sans avoir encore été testée.

Nous constatons que 62,90 % des usagers sont répartis sous la norme B. Viennent ensuite les personnes reprises sous la norme C, soit 24,19 %

N.I.C (A)	7	11,29 %
N.I.C (B)	39	62,90 %
N.I.C (C)	15	24,19 %
Personnes non testées	1	1,61 %
Total	62	100 %

Depuis 2024, nous bénéficions de la norme individuelle complémentaire de besoins vitaux (NIBV). La législation définit cette norme comme suit :

Pour une personne en situation de handicap accueillie dans un centre, une norme individuelle complémentaire de besoins vitaux peut lui être attribuée lorsque celle-ci rencontre quotidiennement une situation particulière à caractère médical pour laquelle l'absence d'intervention rapide en matière de prestations paramédicales ou de soins infirmiers est de nature à entraîner un risque majeur pour sa santé.

Cette norme permet d'obtenir un complément de subsides pour répondre aux besoins des usagers concernés.

Au cours de l'année 2025, nous avons 5 personnes bénéficiant de cette NIBV soit 4,4 ETP. Suite à deux sorties du centre, nous nous retrouvons au 31/12/2025 avec 3 bénéficiaires de la NIBV. Cela correspond à 3 ETP.

de la population accueillie dans l'agrément.

L'analyse des résultats met en évidence que 87,09 % de notre population nécessite un besoin d'accompagnement complémentaire ; soit plus de 4 personnes sur 5. Et cela sans compter la personne non encore testée à cette date.

Il y a aussi la norme d'encadrement intensif complémentaire (NEIC). Elle est définie comme :

La norme d'encadrement intensif est accordée aux personnes en situation de handicap qui sont reprises en catégorie C au prorata de la fréquentation prévue dans la convention individualisée et est établie en fonction des résultats obtenus par chaque personne handicapée à la grille d'évaluation jointe en annexe 3.

Pour le calcul de la norme, il convient d'obtenir, soit 0 en E11, soit obtenir un total de moins de 30 à la somme des items A1, A5, A7, A8, B1, B2, B3, B4, E1, jusqu'à E8. Le cas échéant, la note de synthèse est diminuée des points obtenus en accès.

Au 31/12/2025, 8 usagers bénéficient de cette norme NEIC pour 7,8 ETP de bénéficiaires.

3. Le multiculturalisme à La Forestière

Le multiculturalisme n'est pas pris ici dans son sens politique mais plutôt social. Nous entendons par là l'idée que les personnes avec un

handicap intellectuel constituent une richesse pour l'ensemble des citoyens. Cette notion s'inscrit dans le Projet de La Forestière qui vise, entre autres, le développement de l'autonomie, l'inclusion de la personne dans la société et sa reconnaissance en tant que citoyen.

Pays d'origine de la famille de l'utilisateur – 31 décembre 2025

Pays	Nombre de personnes
Belgique	24
Maroc	15
Italie	3
Guinée	2
Turquie	2
Espagne	1
Philippines	1
Iran	1
Pologne	1
RDC	1
Tunisie	1
Allemagne	1
France	1
Russie	1
Portugal	1
Japon	1
Colombie	1
Sierra Leone	1
Arménie	1
Algérie	1
Népal	1

Nationalité – 31 décembre 2025

Nationalité	Nombre de personnes
Belge	56
Marocaine	2
Russe	1
Japonaise	1
Colombienne	1
Népalaise	1

4. Répartition des usagers par commune et impact trajet

En 2024, nous avons effectué un travail de rationalisation des trajets avec nos différents partenaires qui assurent le transport de nos usagers.

Ce travail est parti du constat que les trajets effectués prenaient de plus en plus de temps, qu'ils étaient de plus en plus longs et difficiles.

Cela avait un impact sur les personnes accueillies au centre et sur leur familles, sans parler des chauffeurs.

Ce travail a permis de rationaliser les trajets et la répartition des bénéficiaires entre les différentes tournées. Cela a permis également d'inclure les nouveaux usagers dans ces tournées qui sont au nombre de 9.

En 2025, nous avons également regroupé des tournées au sein d'un seul opérateur. Cela nous a permis de réduire le nombre d'opérateurs.

Ces 9 tournées sont maintenant assurées par 3 opérateurs différents. Les tournées se répartissent sur la quasi-totalité du territoire de Bruxelles-Capitale : d'Auderghem à Jette et Laeken et d'Anderlecht à Wezembeek-Oppeem et Kraainem.



« POUR LES VACANCES JE PARTIRAI AVEC LE SILEX EN GOURMANDIE. »



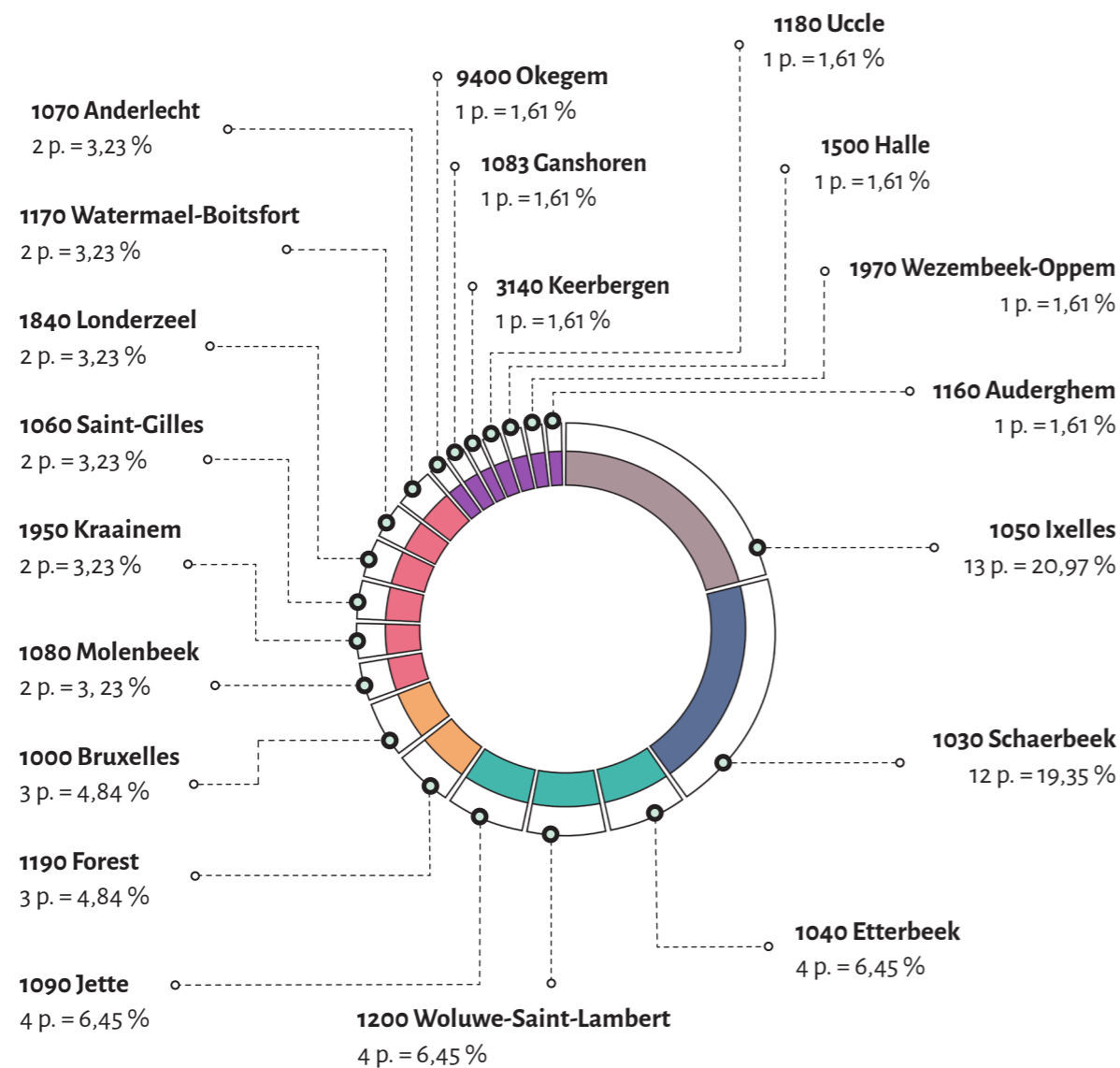
En plus des contacts quotidiens tant informels que formels avec les différents chauffeurs, La Forestière organise au moins deux rencontres annuelles avec ces opérateurs afin de faire le point sur les prises en charges, l'organisation des tournées pendant les périodes de vacances, les recommandations particulières par rapport à des bénéficiaires aux besoins spécifiques, etc.

Ce travail de lien, de suivi et de gestion est confié à notre coordinatrice.

Pierre Alexandre HANIN
Assistant social

Répartition des usagers par commune – 31 décembre 2025

Remarque : Il s'agit soit du lieu de domicile, soit du lieu de résidence.





Situation du personnel

1. Le personnel à La Forestière

En date du 31 décembre 2025, les équipes étaient composée comme suit :

Équipes	Nombre de personnes
Équipe technique	4
Équipe administrative	2
Équipe psycho-médico-sociale	3
Intervenants auprès des bénéficiaires	21
Logopède	1
Direction – Chef d'équipes	3
Total	34

En équivalent temps plein le nombre est de **31,1**.

Types de contrats en ETP	CDI	CDD	CRempl
2021	23.2	3.1	3.1
2022	24.2	1.5	3.2
2023	26.4	3.5	2.5
2024	25.1	3	2.8
2025	28.3	0	2.8

Au cours de la période de janvier 2025 à décembre 2025, le nombre moyen de travailleurs se présentait comme suit :

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Evolution des postes ETP (moyenne annuelle)	27.3	28.8	29.9	28.9	31.0	33.6	31.8

Le bilan social de La Forestière indique donc, pour cette année 2025, une diminution des postes en ETP. Cette diminution s'explique par la révision à la baisse de notre norme éducative réalisée comme chaque année par la COCOF.

	Femmes	Hommes
Total ETP	21.3	10.5
Temps plein	11.7	6.4
Temps partiel	14.0	5.6



2. Focus sur l'équipe technique

L'équipe technique est un pilier indispensable du bon fonctionnement quotidien du centre. Par leur présence et leur engagement, Manu, Jaime, Naïma et Marluce veillent à offrir un cadre de vie propre, accueillant et sécurisant, tout en contribuant activement au bien-être des équipes et des bénéficiaires.

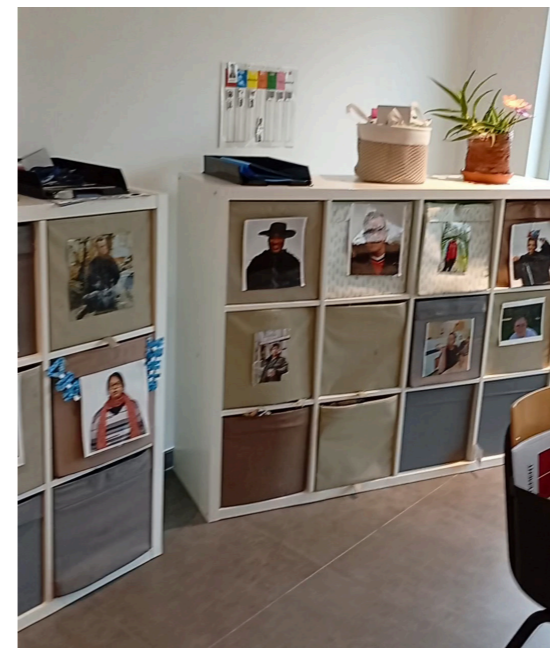
L'année 2025 a principalement été marquée par le déménagement d'activités vers un local temporaire situé à Neder-Over-Heembeek, en vue des travaux de rénovation qui débiteront en 2026.

En amont, un travail important de préparation des locaux a été réalisé : remise en état des espaces, travaux de peinture, réaménagement des pièces intérieures ainsi que de la terrasse, afin de créer un environnement fonctionnel et agréable. À cela s'est ajouté le déménagement du matériel, nécessitant organisation, coordination et anticipation, avec pour objectif de garantir une transition fluide et de permettre aux équipes et aux bénéficiaires de prendre place dans ce nouveau site dans les meilleures conditions possibles.

Ce changement a également amené une réflexion sur l'organisation interne de l'équipe technique. La question de la répartition entre Ixelles et Neder-Over-Heembeek, ainsi que celle du maintien du lien avec les équipes restées sur le site d'Ixelles, s'est rapidement posée. Plusieurs pistes ont été envisagées, notamment un système de rotation.

Finalement, un nouvel équilibre s'est installé : Marluce a rejoint de manière régulière le site de Neder-Over-Heembeek, tandis que les autres membres de l'équipe assurent, si nécessaire, des renforts ponctuels. Cette organisation permet de répondre à l'exigence d'une présence quotidienne sur le nouveau site.

Au-delà des aspects logistiques, l'année 2025 aura été celle de l'adaptation, de la collaboration et de la projection vers de nouvelles dynamiques. L'équipe technique a su relever ce défi avec efficacité et solidarité, contribuant ainsi à assurer le bon déroulement de cette transition pour l'ensemble du centre.



3. La formation continue

1868 heures de formation continue ont été comptabilisées pour l'ensemble des équipes de travail au cours de l'année 2025.

Cela représente une moyenne de près de 48 heures de formation par membre du personnel, toutes fonctions confondues.

Dans un contexte professionnel en constante évolution, la formation continue est aussi indispensable qu'un bol d'air pour les travailleurs de la Forestière. Elle permet de faire un pas de côté, de se ressourcer et d'acquérir de nouvelles compétences. La formation continue reste aujourd'hui un levier essentiel pour répondre aux défis croissants : elle revitalise la pratique professionnelle et stimule la motivation, contribuant à un accompagnement plus humain, efficace et respectueux. Elle participe ainsi à bâtir une société plus inclusive où chaque personne peut trouver sa place.

Les formations sur la Communication Alternative et Augmentée (CAA), initiées en 2024, et le travail institutionnel mené depuis autour de cette démarche, incarnent parfaitement la quête d'un accompagnement de qualité.

En janvier 2025, chacune des équipes a ainsi bénéficié d'une supervision collective par Alice WAROQUIER et Francesca BALLATORE, toutes

deux logopèdes, associées au sein de Co'Papote, pour aborder au choix un cas clinique en lien avec un bénéficiaire et/ou une situation concrète à visée CAA. Ce fût aussi l'occasion de réfléchir à la cohérence en équipe pour la gestion des outils mis en place et "témoigner" du chemin parcouru.

Développer une communication respectueuse de soi et des autres au sein de l'équipe facilite la coopération et nourrit également la qualité du soutien apporté aux bénéficiaires.

Dans cette optique, un nouveau cycle de formation de trois journées a été organisé entre octobre et décembre 2025 en y intégrant cette fois-ci les équipes administrative et technique.

Comme lors d'un cycle précédent en 2018, nous avons confié les rênes de la formation à Barbara BRUNE, spécialisée dans la communication et la gestion de conflits.

Les journées séminaires, organisées trois fois par an - en janvier, mai et septembre -, sont enfin l'occasion d'aligner les équipes autour d'une vision commune.

La journée du 31 janvier 2025 a été mise à profit pour mettre en commun le travail et les réflexions autour de la démarche CAA évoquée plus haut et pour partager concrètement les dispositifs d'aide à la communication mis en place pour les usagers au sein de chaque maison.



En seconde partie de matinée, Olivier ALLEMAN, chef d'équipes, a fait un retour du XVIème Congrès de l'Association de Recherche : Déficience Intellectuelle et Sociétés (ARDéfIS) auquel il a participé en août 2024 à Montréal sur le thème « *Transformation des pratiques et nouvelles représentations du handicap* ».

Nous avons consacré l'après-midi à sonder l'équipe sur la question de l'accompagnement de la Vie Relationnelle Affective et Sexuelle (VRAS) des usagers de la Forestière.

Ce travail en sous-groupes et en individuel a permis de rassembler de la matière en vue d'une formation sur mesure en 2026 en partenariat avec la Fédération Laïque des Centres de Planning Familial et son Centre de Ressources « Sexualités et Handicaps » bruxellois.

La journée du 23 mai 2025, consacrée à l'organisation de l'accueil et des activités durant le futur chantier de construction de la Forestière, avait pour objectif de parvenir à une vision aussi claire que possible des aménagements qui prendraient cours progressivement après l'été 2025 et notamment le déménagement d'un groupe et d'une équipe vers Neder-over-Heembeek.

La troisième journée, le 5 septembre 2025, a réuni

pour la première fois les équipes du centre d'activités de jour Anaïs à Bruxelles avec celle de La Forestière. La matinée a été consacrée à l'étude de cas cliniques épinglés et discutés par Sueda SENAY et Maud FERAUGE, toutes deux superviseuses, afin de les déplier comme chaque équipe a régulièrement l'habitude de le faire pendant l'année.

L'après-midi, nous avons mis l'accent sur la communication et la voix en CAA à la Forestière afin de partager avec l'équipe du centre Anaïs tout le travail réalisé depuis 3 ans sur la thématique.

En conclusion, la formation continue et les journées pédagogiques sont précieuses pour les travailleurs, car elles créent un espace dédié à l'apprentissage collectif, à la réflexion et à la cohésion.

Que chaque collaborateur.rice soit ici remercié.e pour sa contribution au travail et aux réflexions menés au cours de l'année 2025 ainsi que pour son engagement partagé dans la recherche du « meilleur possible ».

Olivier ALLEMAN
Chef d'équipes





Communication

VISIBILITÉ ET VALORISATION DES PROJETS

L'année 2025 s'inscrit dans la continuité du travail entamé depuis mon arrivée à La Forestière en septembre 2024. Après une première phase d'immersion dans les projets et le fonctionnement de La Forestière, cette année a été marquée par l'appropriation et le développement des projets en cours, ainsi que par leur mise en visibilité à travers les différents canaux de communication.

J'ai ainsi poursuivi mon investissement dans plusieurs projets, notamment *Art-est sur image*, exposition organisée pour la quatrième année consécutive et que j'ai coordonnée pour la première fois. Elle s'est tenue du 11 au 15 mars à la Chapelle de Boondael, sur le thème « C'est le chantier ». Elle a rencontré un vif succès, réunissant de nombreux visiteurs et générant des retours très positifs de la part des familles et des centres participants.



Le quotidien de La Forestière, ainsi que l'ensemble des projets et activités, ont continué à être relayés sur les réseaux sociaux, dans la newsletter et sur le site web.

Parmi les projets et événements marquants de l'année 2025, diffusés via nos différents canaux de communication, on peut notamment citer :

- Le goûter printanier du 10 avril, moment convivial réunissant familles, bénéficiaires et équipes. À cette occasion, une vidéo présentant les idées des bénéficiaires et des éducateur.rice.s pour célébrer les 50 ans de La Forestière a été projetée.

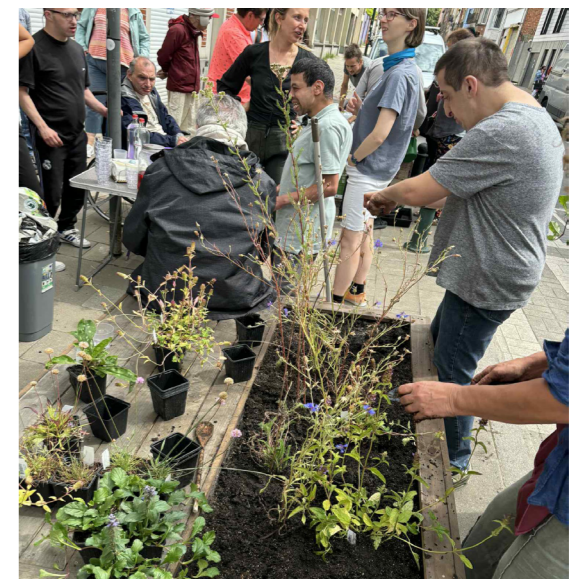


- La mise en avant de collaborations avec différentes ASBL partenaires, comme Refresh, qui a proposé différents ateliers au sein de La Forestière, ou Canimôme, qui propose des activités favorisant le lien entre chiens et personnes fragilisées.



- La projection du film « Aïe Aïe Aïe, qui aime bien l'amour ici ? » au Théâtre de la Vie le 27 juin. Cette nouvelle projection s'inscrivait dans le cycle d'été du théâtre, valorisant la collaboration entre personnes porteuses et non porteuses de handicap.

- Le projet de végétalisation, mené en collaboration avec l'ASBL Pleine Terre, incluant la fabrication de bancs et de jardinières en bois de récupération lors de l'atelier bois animé par Yousra, éducatrice de la maison du 100. Ce projet participatif et écologique qui s'inscrit dans une démarche de transition écologique et de lien social, a permis la fabrication de bancs et de jardinières en bois de récupération.



- Le projet « 1km² », en collaboration avec l'ASBL Le Laboratoire Brussels, visant à créer du lien entre structures et publics d'un même quartier à travers des activités culturelles et collectives.

- La journée portes ouvertes du 28 juin, proposant des ateliers participatifs ainsi qu'un moment de sensibilisation à la Communication Alternative et Améliorée avec notre logopède, Cécile BAILLY, et Isabelle SEMET, présidente de La Forestière, ainsi qu'un moment « Après-parents » avec Isabelle SEMET et Pierre-Alexandre HANIN, notre assistant social.



- La participation à divers événements culturels et artistiques, notamment le festival Reg'Arts à Ophain (où Monique Paramio a présenté ses œuvres), les festivals Unisound et Esperanza, ainsi que des excursions estivales, dont la visite du jardin botanique de Meise.



- L'exposition au centre d'hippothérapie Za Branou, à l'occasion de son 20e anniversaire. Plusieurs bénéficiaires ont pu y présenter leurs créations. Une visite préparatoire avait permis de découvrir les lieux, d'imaginer la scénographie et de réfléchir à la mise en valeur des œuvres.



- La contribution au podcast « CapSmile » dans la série *En quête de dignité*, disponible sur la plateforme Auvio, mettant en lumière la parole des bénéficiaires et éducateur.ice.s.

- La participation à la campagne CAP48 qui s'est déroulée du 26 septembre au 5 octobre.

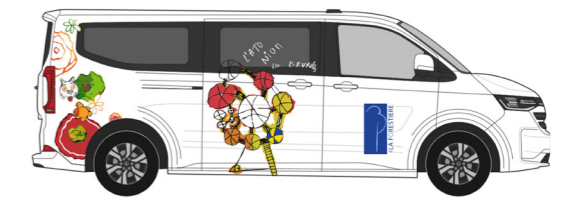
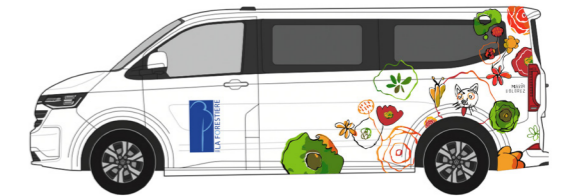


- La valorisation de projets artistiques individuels, notamment le projet musical de Gaëtan. Avec l'accompagnement instrumental de Philippe, éducateur au 93, Gaëtan a pu transformer ses expériences en chansons pleines de sensibilité. De cette collaboration est né le projet *Les Dés-Tendus*.

J'ai par ailleurs coordonné la campagne de récolte de fonds LABCAP48 pour l'acquisition d'un nouveau four céramique, équipement essentiel au bon fonctionnement des ateliers. Cette campagne a permis de récolter 1.695 €, montant qui a été généreusement complété par Fontaine d'Espérance. Le nouveau four a pu être installé en fin d'année 2025, garantissant la continuité des activités dans de meilleures conditions de sécurité et de qualité.



Dans le cadre de l'acquisition d'une nouvelle camionnette, une réflexion a été menée autour de son habillage. Le lettrage, qui sera réalisé en 2026 à partir des dessins de Maria-Dolores, rendra hommage à sa mémoire. On y trouvera également un clin d'œil à Daniel - grand passionné de l'Union Saint-Gilloise -, lui aussi disparu en 2025. Leur présence continue ainsi à nous accompagner au quotidien. Enfin, Jamal sera fier de voir ses personnages prendre place à l'arrière de la camionnette!



En fin d'année, nous avons par ailleurs commencé à concrétiser l'organisation des festivités autour des 50 ans de La Forestière, qui seront célébrés en 2026.

Lynn MEYER
Chargée de communication



Projet de construction/ rénovation

PROJET DE RÉHABILITATION DES INFRASTRUCTURES DE LA FORESTIÈRE

Depuis plusieurs années, La Forestière est engagée dans un projet de réhabilitation de ses infrastructures, visant à garantir un cadre d'accueil adapté aux besoins actuels des personnes en situation de handicap et à soutenir l'évolution de son projet pédagogique.

Après près de 50 ans d'existence, les bâtiments présentent des signes importants de vétusté et ne répondent plus pleinement aux exigences en matière d'accessibilité, de confort et de performance énergétique.

Les autorisations administratives nécessaires (Commune d'Ixelles, COCOF, etc.) ont été obtenues début 2024, permettant le lancement des procédures de marché public.

Un premier marché, publié le 16 juin 2025, a donné lieu à la réception de deux offres dont les montants dépassaient significativement l'estimation initiale. Dans ce contexte, La Forestière a opté pour une procédure concurrentielle avec

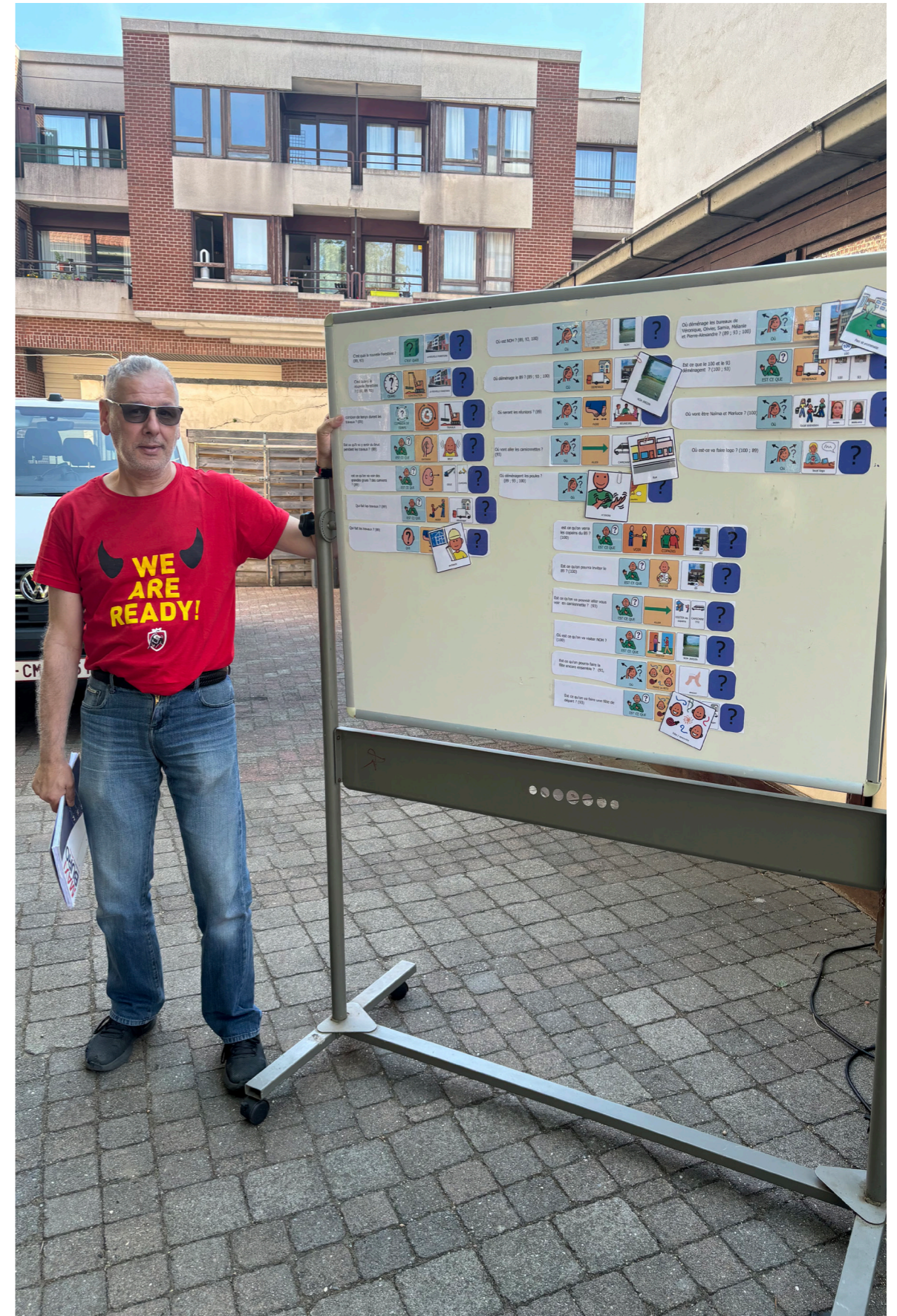
négociation, permettant d'adapter le projet tout en garantissant le respect du cadre légal. Les offres finales ont été remises le 17 février 2026.

La désignation de l'entreprise est prévue en avril 2026, avec un démarrage du chantier envisagé en septembre 2026.

Le coût global du projet s'élève à plus de 6 000 000 euros. Son financement repose sur une combinaison de ressources publiques, notamment la COCOF, et de soutiens privés issus de différentes fondations (CAP48, Fondation de Spoelberch, etc.). À ce stade, le financement est sécurisé à hauteur d'environ 93 %.

Ce projet constitue une étape déterminante pour assurer la pérennité et la qualité de l'accompagnement proposé par La Forestière dans les années à venir.

Véronique GAILLY
Directrice



Les modélisations architecturales ci-dessous permettent de visualiser le projet. Elles offrent un aperçu des transformations prévues pour les bâtiments situés aux 89 et 93 rue de l'Été.





Une nouvelle admission en 2025: Bienvenue Sukritee!



La Forestière ASBL
Rue de l'Été 89
1050 Bruxelles

02 649 25 45
laforestiere@forestiere.be

www.forestiere.be

  laforestiere89



